

**GUIDE DE L'UTILISATEUR de l'application
EPAIEMENT ONLINE
-
PAIEMENT CNSS**

SOMMAIRE

- I. CONNEXION A LA PLATEFORME..... 3
- II. PAIEMENT CNSS 7
- III. CONSULTATION DES PAIEMENTS EFFECTUES 11
- IV. IMPRESSION DU BORDEREAU DE PAIEMENT 12
- V. DECONNEXION 12

Ce guide a pour but d'aider les utilisateurs à comprendre le processus de paiement des cotisations CNSS sur la plateforme ePaiement Online. Ce guide vous décrit la démarche à suivre pour effectuer les actions suivantes :

- Connexion à la plateforme ;
- Paiement d'une cotisation;
- Consultation des paiements effectués ;
- Impression du bordereau de paiement ;
- La déconnexion de la plateforme

Pour accéder à la plateforme, ouvrez votre navigateur web et saisissez l'adresse suivante : <https://btci-banque.net/#/login>

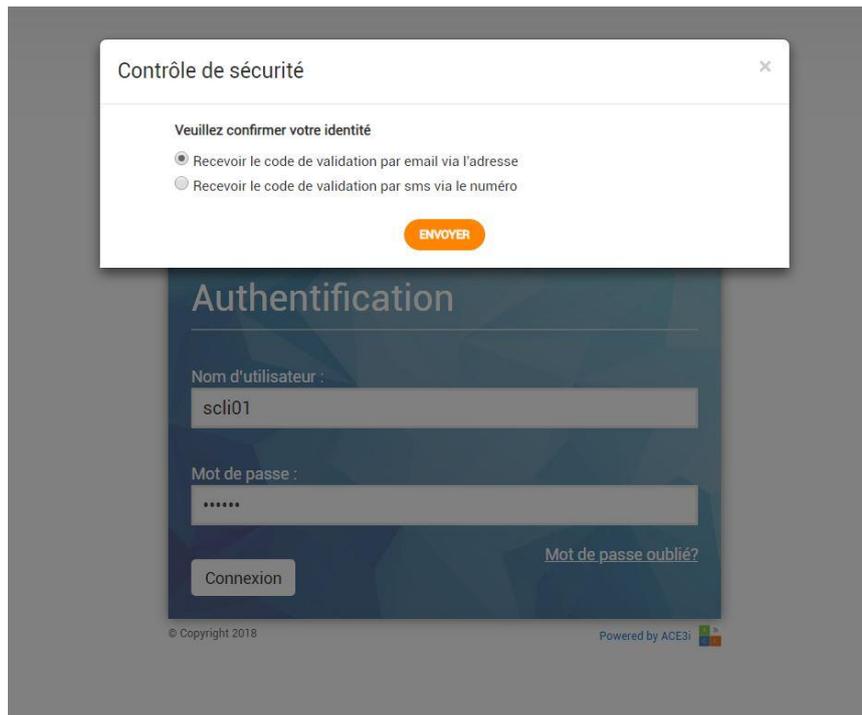
I. Connexion à la plateforme

Dès que vous avez saisi et validé l'adresse de la plateforme dans votre navigateur web, la page d'accueil s'affiche. A partir de cette page d'accueil, la connexion se fait à l'aide d'un identifiant et un mot de passe qui vous ont été envoyés par mail et que vous avez activé en cliquant sur le lien contenu dans ce mail .

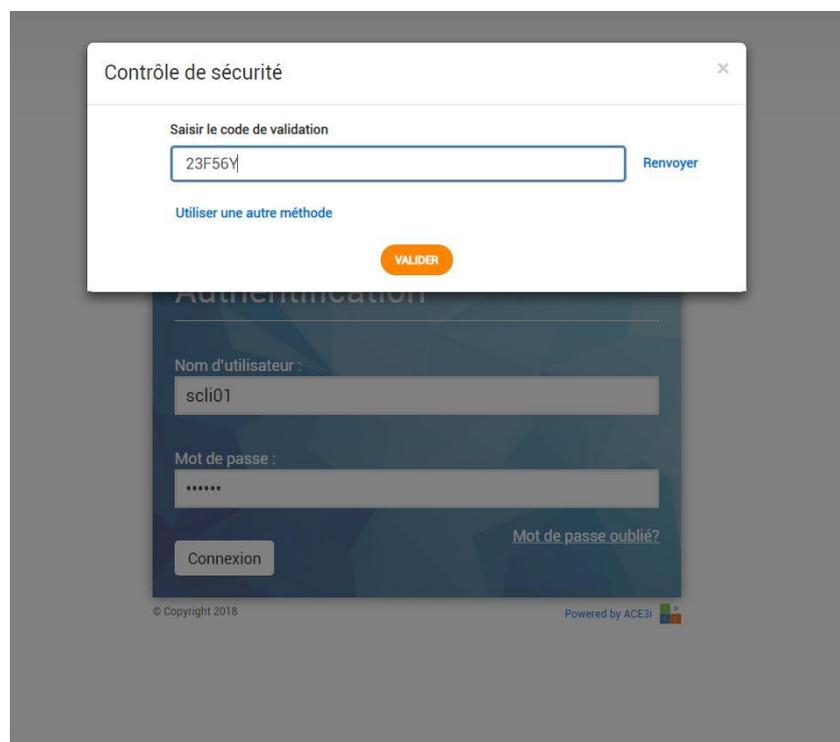


Saisissez donc ces identifiants puis cliquez sur le bouton '**Connexion**' pour vous connecter.

Lorsque la double authentification est activée, il vous sera demandé de sélectionner un moyen (Email ou Sms) par lequel vous allez recevoir le code de confirmation avant de poursuivre.



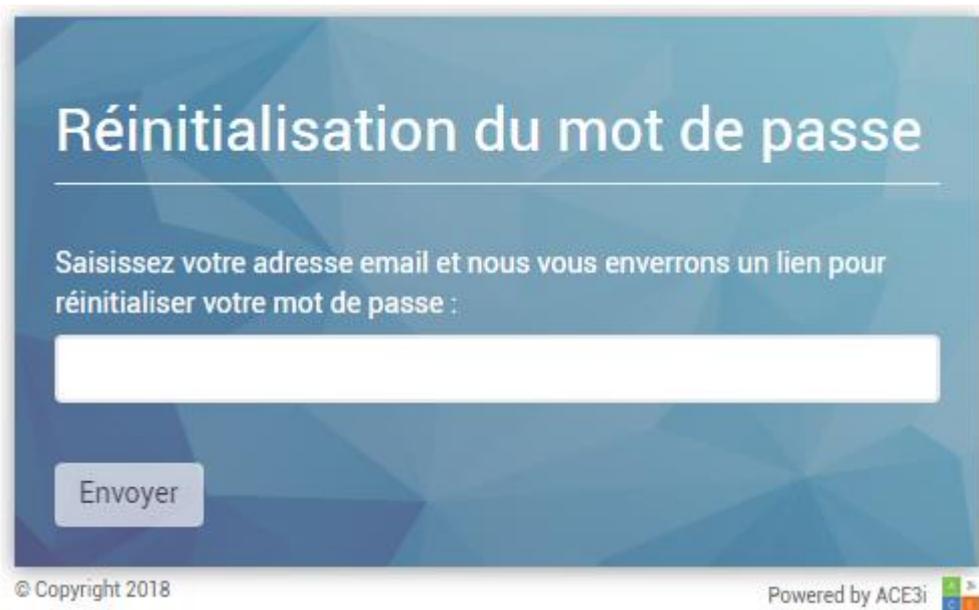
Après avoir sélectionné et cliqué sur le bouton "**Envoyer**", il vous sera demandé de renseigner le code de confirmation que vous avez reçu.



Après avoir saisi le code, cliquer sur le bouton "**Valider**" et si le code est correct vous pourrez alors accéder à la page d'accueil sinon, vous serez notifié que le code est

incorrect et vous pourrez réessayer ou "**Renvoyer**" ou "**Utiliser une autre méthode**" pour recevoir le code.

En cas d'oubli de votre mot de passe, veuillez cliquer sur le lien '**Mot de passe oublié ?**' pour afficher le formulaire de réinitialisation ci-dessous:



Réinitialisation du mot de passe

Saisissez votre adresse email et nous vous enverrons un lien pour réinitialiser votre mot de passe :

Envoyer

© Copyright 2018 Powered by ACE3i

Saisissez votre email et cliquez sur le bouton '**Envoyer**'. La plateforme va envoyer un mail à cette adresse. Connectez-vous à votre messagerie mails et affichez le mail qui vous a été envoyé pour réinitialisation. A l'intérieur du mail, il y a un lien sur lequel vous devez cliquer pour vous rediriger vers la page de réinitialisation du mot de passe. Cette page se présente comme suit :



Réinitialisation du mot de passe

Mot de passe :

Complexité du mot de passe: -----

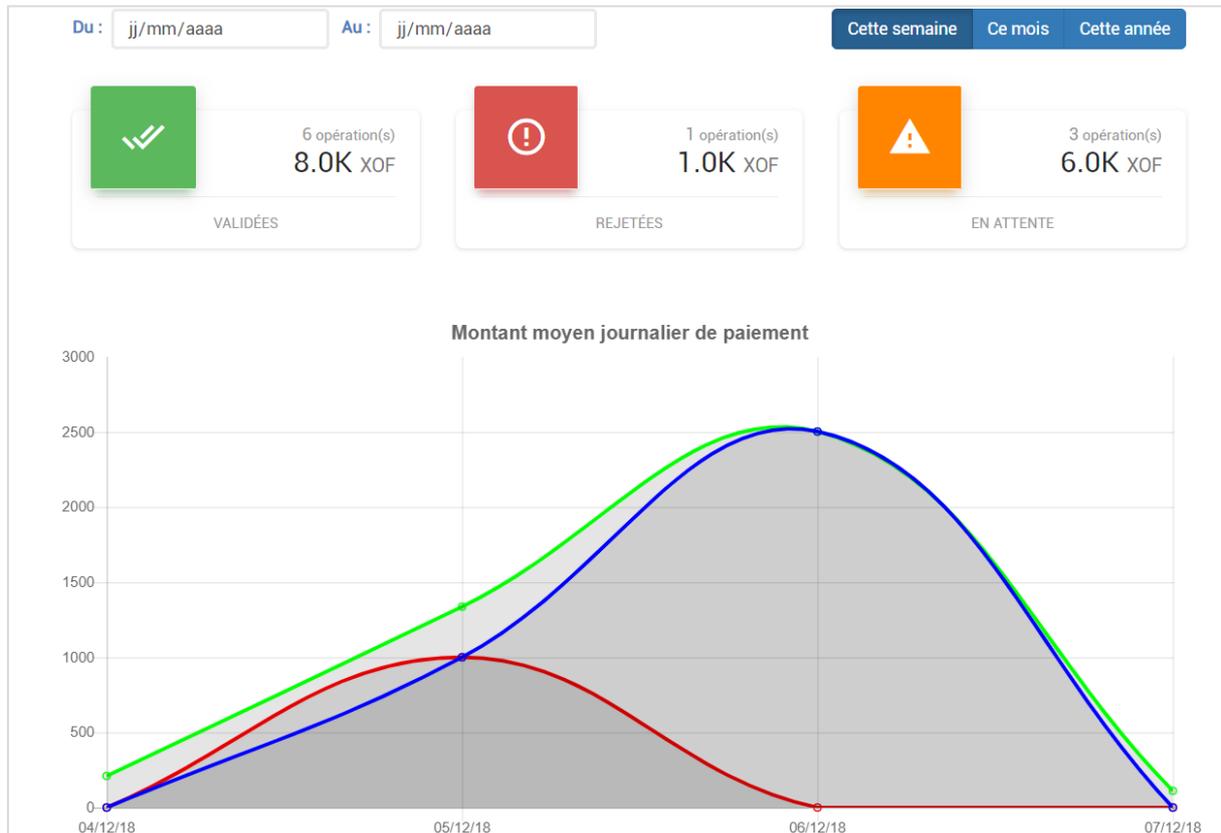
Confirmer le mot de passe :

Valider

© Copyright 2018 Powered by ACE3i

Saisissez ce formulaire en entrant un mot de passe de votre choix puis valider pour terminer le processus de réinitialisation du mot de passe.

Une fois que vous êtes connecté à la plateforme, celle-ci vous affiche le tableau de bord où vous pouvez voir le résumé de vos opérations :



Sur ce tableau de bord, vous avez :

- Un bloc avec un carreau vert: ce bloc indique le nombre d'opérations validées avec le total de leurs montants;
- Un bloc avec un carreau rouge: ce bloc indique le nombre d'opérations rejetées avec le total de leurs montants;
- Un bloc avec un carreau orange: il indique le nombre d'opérations que vous avez effectuées et qui sont en attente de validation par votre gestionnaire. Le total de ces opérations y est également indiqué sur ce bloc;
- Un graphe qui indique le montant moyen des paiements par jour.

Vous avez la possibilité de voir ces statistiques soit pour la semaine courante, soit pour le mois courant ou soit pour l'année courante ou tout simplement en définissant une période avec une date de début et une date de fin (les champs **Du** : et **Au** :) .

II. Paiement CNSS

Pour effectuer un paiement de cotisation CNSS, cliquez sur l'option '**COTISATIONS SOCIALES**' du menu '**CNSS**' :

Vous avez alors une page qui s'affiche et sur cette page vous allez saisir la référence de votre taxe afin de commencer le processus de paiement :

Accueil > Transactions > Sélection des factures

Sélection des factures

FACTURES COMPTE TERMINE

Référence des factures

65354-73762

Ajouter

Séparez les références par ";" au cas où ils s'agit de plusieurs factures

Ce processus comprend les étapes suivantes :

- La saisie des références des factures à payer
- La sélection des factures à payer
- La sélection du compte à débiter et finalisation du paiement

a- La saisie des références des factures à payer

Accueil > Transactions > Sélection des factures

Sélection des factures

FACTURES COMPTE TERMINE

Référence des factures

65354-73762

Ajouter

Séparez les références par ";" au cas où ils s'agit de plusieurs factures

Saisissez dans le champ '**Référence des factures**' les références de vos factures puis cliquez sur le bouton '**Ajouter**' situé à l'extrême droite de ce champ. Vous pouvez ajouter autant de références que vous voulez, sauf que vous devez séparer les unes des autres par un point-virgule (;).

b- La sélection des factures à payer

Accueil > Transactions > Sélection des factures

Sélection des factures

FACTURES COMPTE TERMINE

TABLEAU DE BORD
PAIEMENT DE TAXES
PAIEMENT DE LA CNSS

Référence des factures

65354-73762 Ajouter

Séparez les références par "," au cas où ils s'agit de plusieurs factures

<input checked="" type="checkbox"/>	RÉFÉRENCES	DATE DE DÉCLARATION	CONTRIBUABLE	MONTANT DÛ
<input checked="" type="checkbox"/>	65354-73762	2019-03-28 19:57:22	LIKSOFT	500000

ANNULER LE PAIEMENT CONTINUER

Cochez les taxes que vous voulez payer en cliquant sur le bouton rond situé au début de chaque ligne. Si vous voulez cocher toutes les lignes, vous pouvez cliquer sur le premier bouton rond, celui situé dans l'entête du tableau. Cliquez ensuite sur le bouton '**CONTINUER**' situé en bas et à droite de la liste pour passer à l'étape suivante.

c- La sélection du compte à débiter

Montant total à payer

XOF 25 500 000 Voir détails

Compte à débiter

ANNULER LE PAIEMENT CONTINUER

Cette étape du paiement vous permet de voir le détail des informations des étapes déjà passées. Cliquez sur le bouton '**Voir détails**' pour afficher une fenêtre avec un résumé des informations relatives aux taxes sélectionnées pour le paiement :

RÉFÉRENCE FACTURE	MONTANT À PAYER
65354-12702	25 000 000
TOTAL DES TAXES À PAYER XOF 25 000 000	

Pour continuer le paiement, vous devez sélectionner le compte à débiter et saisir votre numéro de téléphone. Une fois le compte sélectionné, la plateforme vous affiche un détail des informations relatives à ce compte :

INFORMATIONS SUR L'AGENCE CODE AGENCE : NOM AGENCE : COMPTE :	INFORMATIONS SUR LE CLIENT NOM : AKUE PRENOMS : NOM A RESTITUE:
---	---

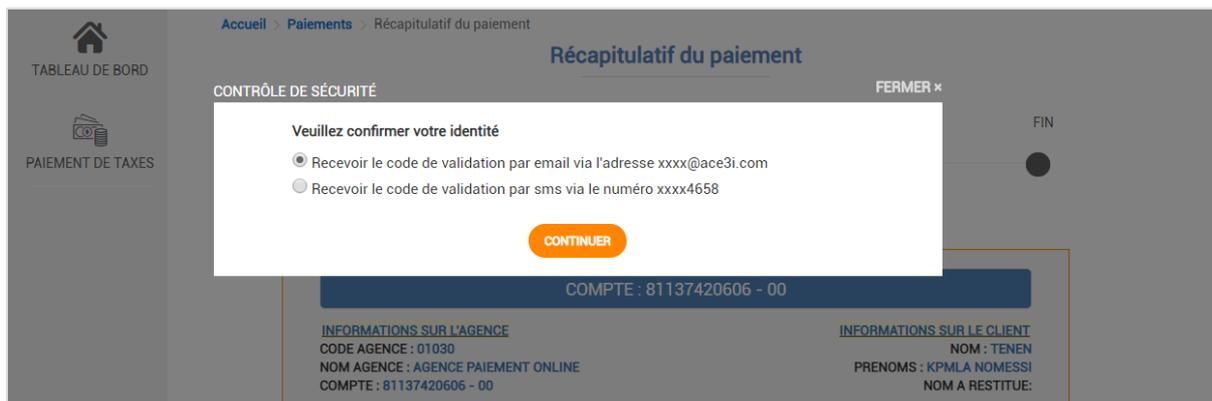
Montant total à payer

XOF 10 000

[Voir détails](#)

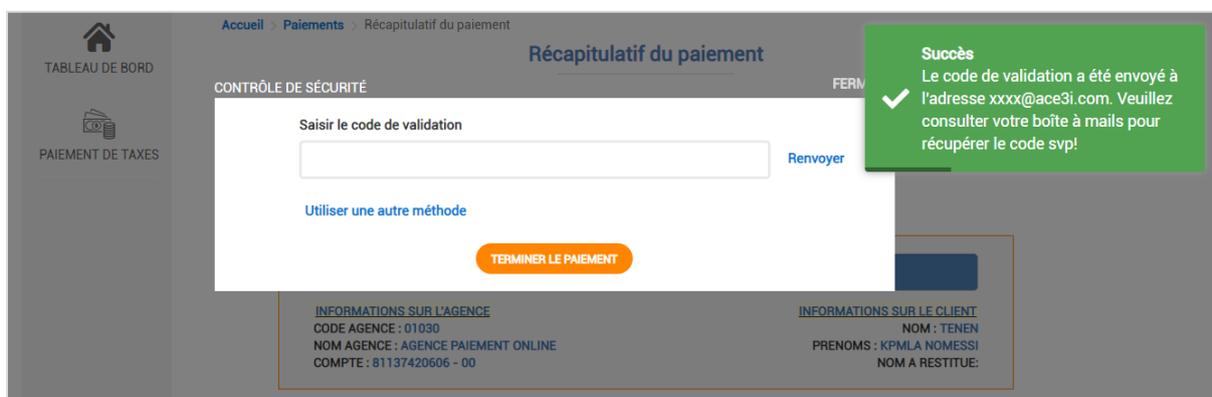
Compte à débiter

Cliquez ensuite sur le bouton **CONTINUER** pour afficher la fenêtre ci-après :

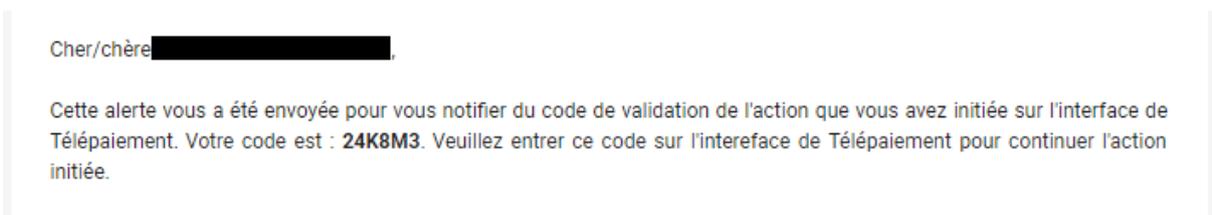


La plateforme vous demande donc de choisir le canal par lequel vous recevrez un code qui va vous permettre de valider votre paiement. Si vous choisissez de recevoir le code par email, alors la plateforme enverra un mail à l'adresse email enregistrée lors de la création de votre compte utilisateur sur cette plateforme. Par contre si vous choisissez la réception par sms, alors c'est au numéro de téléphone enregistré avec votre compte utilisateur que le code sera envoyé.

Cliquez par exemple sur la réception par email et cliquez ensuite sur le bouton **CONTINUER**. Un mail vous sera envoyé et vous serez redirigé vers la fenêtre suivante :



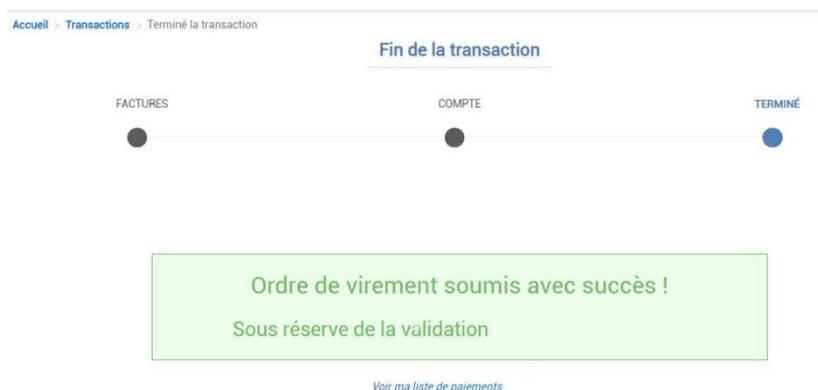
Veillez consulter votre boîte à mails pour voir le code :



Saisissez ce code dans le champ de saisie de la fenêtre pour terminer le paiement. Vous avez aussi la possibilité de renvoyer le code en cliquant sur le bouton

'**Renvoyer**' ou changer le canal d'envoi en cliquant sur le lien '**Utiliser une autre méthode**'.

Une fois que vous avez saisi le code, la plateforme va vérifier le code et s'il est valide, votre paiement sera soumis et vous serez redirigé vers la page suivante :



Le processus de paiement se termine ainsi avec votre ordre de virement soumis à pour validation. Dès que cet ordre de virement est validé, un mail de notification vous sera envoyé pour vous informer que votre paiement a été validé. Le contenu de ce mail aura une forme similaire à ceci :

Cher/chère **Online CLIENT II**,

Cette alerte vous a été envoyée pour vous notifier de la **validation** de votre récente transaction passée sur le compte N°: 0103*****4290 dont les détails sont ci-dessous:

Date de l'opération	25 février 2019 12:08
Description opération	Paiement en ligne de taxe
Montant	XOF 150 000
Référence	TAX250219120805875

III. Consultation des paiements effectués

Pour accéder la liste des paiements effectués, cliquez sur l'option '**CONSULTER LES PAIEMENTS DE FACTURES**' du menu '**PAIEMENT CNSS**'. La plateforme va vous afficher la liste des paiements effectués :

N° TRANSACTION	N° COMPTE	EMETTEUR	DATE	MONTANT	STATUT	ACTIONS
CNSS0904191741307	010325028500050095	cli01	09/04/2019 17:41	780 000	Validé	
CNSS0904191619189	010325028500050095	cli01	09/04/2019 16:19	560 000	Envoyé	
test0804191629122	010325028500050095	cli01	08/04/2019 16:29	250 000	Rejeté	

Ligne par page 10 1 - 3 sur 3

Dans cette liste, la colonne '**STATUT**' montre l'état actuel des paiements effectués. Un paiement donné a quatre états possibles :

- **Validé** : cet état stipule que le paiement a été validé par votre gestionnaire, que votre compte a été débité et que vous pouvez imprimer le bordereau de paiement.
- **Annulé** : cet état stipule que le paiement a été annulé sous votre autorisation. Votre compte n'a pas été débité et donc aucun bordereau n'a été généré pour impression
- **Rejeté** : cet état signifie que votre paiement a été rejeté. Vous pouvez dans ce cas appeler votre gestionnaire pour savoir les raisons du rejet.
- **Envoyé** : cet état signifie que votre paiement a été envoyé et qu'il est en attente de validation par votre gestionnaire.

Vous pouvez consulter le détail d'un paiement en cliquant sur le bouton de détail disponible dans la colonne '**ACTIONS**'.

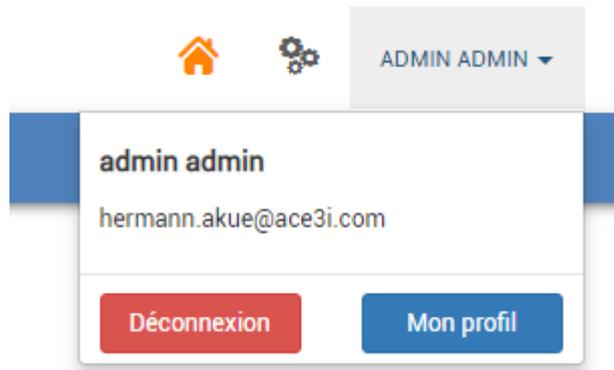
IV. Impression du bordereau de paiement

Pour imprimer le bordereau de paiement, affichez la liste de vos paiements et dans cette liste, repérez le paiement (avec l'état validé) dont vous voulez imprimer le bordereau. Affichez le détail de ce paiement.

Cliquez ensuite sur le bouton d'impression situé en haut des informations de détail pour afficher le bordereau de paiement

V. Déconnexion

Pour se déconnecter de la plateforme, veuillez cliquer sur le bouton portant votre nom, situé en haut et à droite :



Cliquez ensuite sur le bouton '**Déconnexion**' en rouge pour vous déconnecter.