

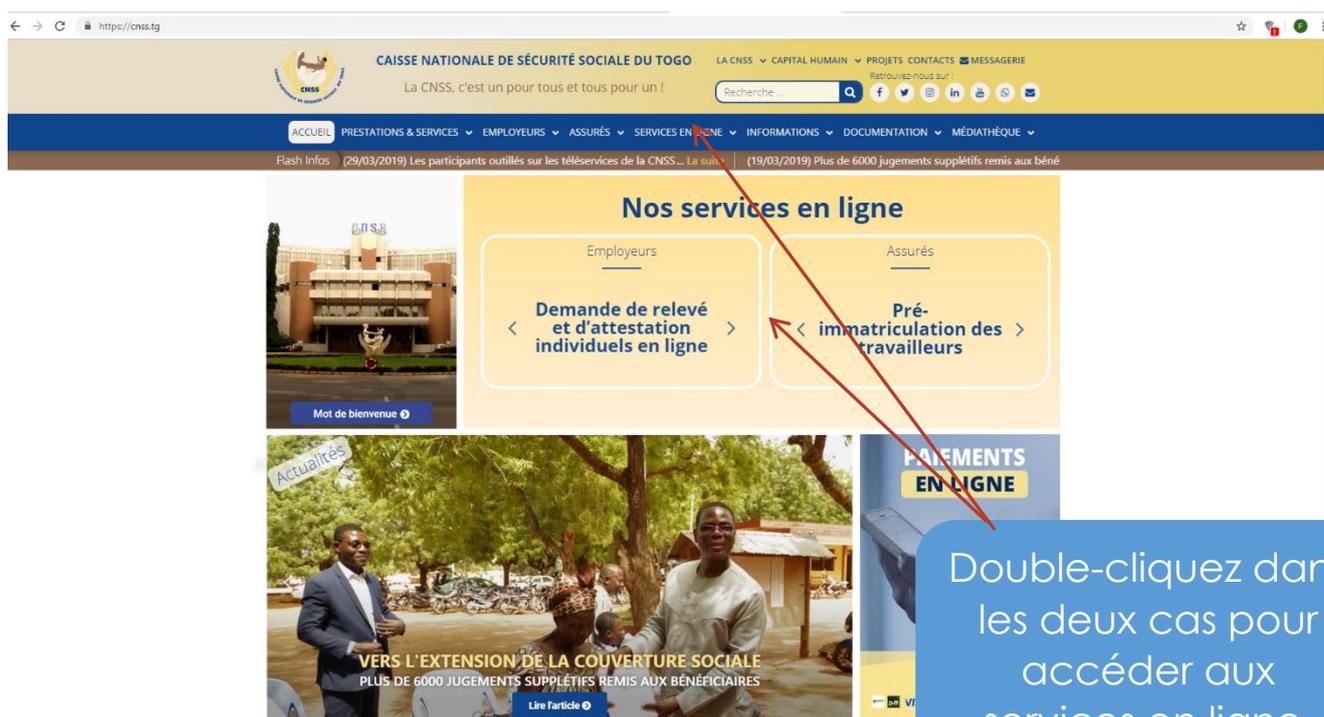
# LE MANUEL D'UTILISATEUR DES SERVICES EN LIGNE DE LA CNSS

La Caisse Nationale de Sécurité Sociale, dans la révolution numérique, a pris le train de l'évolution en marche en créant son site web et va, depuis, d'innovation en innovation pour rester dans l'ère du temps.

Le site web rénové de la CNSS innove, en effet, à travers la mise en ligne de l'ensemble de ses prestations et services dans l'unique but de servir aux usagers des prestations et services de qualité.

## I. La Page d'accueil du site web de la CNSS ([www.cnss.tg](http://www.cnss.tg))

Pour se connecter au site web de la CNSS, il faut taper dans l'onglet de tout navigateur en l'occurrence celui de Google Chrome, le lien : [www.cnss.tg](http://www.cnss.tg)



The screenshot shows the homepage of the Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo (CNSS). The header includes the CNSS logo, the name of the organization, and navigation links for 'LA CNSS', 'CAPITAL HUMAIN', 'PROJETS', 'CONTACTS', and 'MESSAGERIE'. A search bar is also present. The main navigation menu includes 'ACCUEIL', 'PRESTATIONS & SERVICES', 'EMPLOYEURS', 'ASSURÉS', 'SERVICES EN LIGNE', 'INFORMATIONS', 'DOCUMENTATION', and 'MÉDIATHÈQUE'. A banner below the menu features a photo of the CNSS building and a 'Mot de bienvenue' button. The central section, titled 'Nos services en ligne', is divided into two columns: 'Employeurs' and 'Assurés'. Under 'Employeurs', there is a button for 'Demande de relevé et d'attestation individuels en ligne'. Under 'Assurés', there is a button for 'Pré-immatriculation des travailleurs'. Below this section, there are two more banners: one for 'Actualités' with the headline 'VERS L'EXTENSION DE LA COUVERTURE SOCIALE PLUS DE 6000 JUGEMENTS SUPPLÉTIFS REMIS AUX BÉNÉFICIAIRES' and a 'Lire l'article' button, and another for 'PAIEMENTS EN LIGNE'. A blue callout box with a red arrow pointing to the 'Pré-immatriculation des travailleurs' button contains the text: 'Double-cliquez dans les deux cas pour accéder aux services en ligne,'.

## II. LA PAGE D'ACCUEIL DES SERVICES EN LIGNES DE LA CNSS (www.services.cnss.tg)

Cette plateforme permet de faire à la fois la pré immatriculation en ligne, l'inscription sur les services en ligne et la connexion à l'espace Employeur comme Assuré en ligne.

The screenshot shows the CNSS online services page. At the top, there is a logo and the text 'Services en ligne' and 'La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !'. Below this, there is a green button labeled 'Télécharger le guide d'utilisation des services en ligne'. A dropdown menu is open, showing 'Pré-Immatriculation en ligne' and 'Inscription sur les Services en ligne'. Under 'Inscription', there are two buttons: 'Employeur' and 'Assuré'. Below that, there are links for 'Utiliser l'application mobile' with 'Google play' and 'l'AppStore' logos. To the right, there is a 'Connectez-vous ici!' section with fields for 'Identifiant (Email)' (containing 'cnss@cnss.tg') and 'Mot de passe', and a 'Connexion à mon espace' button. A 'Mot de passe oublié ?' link is also present. At the bottom, there is a copyright notice: '© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo'.

Four blue callout boxes provide instructions:

- Top left: 'Pour les pré immatriculations cliquez ici,' with an arrow pointing to the 'Pré-Immatriculation en ligne' dropdown.
- Bottom left: 'Pour s'inscrire en ligne, veuillez cliquez sur Assuré si c'est le compte assuré ou Employeur si c'est le compte Employeur' with an arrow pointing to the 'Assuré' button.
- Right side: 'Mettez les identifiants mail et le mot de passe pour se connecter à l'Espace Employeur/Assuré' with arrows pointing to the email and password input fields.
- Bottom center: 'Téléchargez le guide d'utilisation des services en ligne' with an arrow pointing to the green download button.

### a) LA PRE IMMATRICULATION

## 1. Employeur GE & PME

Cliquez ici pour accéder au formulaire de demande d'Immatriculation Employeur GE et PME

Chers partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)

  
**Services en ligne**  
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Si vous aviez un compte sur l'ancien site, veuillez vous connecter directement avec vos identifiants

Pré-Immatriculation en ligne ▾

- Employeur GE & PME
- Employeur personnel domestique

Utiliser l'application mobile  
A partir d'un smartphone, accédez facilement à votre compte CNSS et effectuez vos opérations partout où vous le voulez!

Disponibles sur Google play et l'App Store

Connectez-vous ici!

Identifiant (Email)  
eloge@example.com

Mot de passe  
••••••

Connexion à mon espace

Mot de passe oublié ?

Les Services en ligne de la CNSS fonctionnent mieux sur les navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox (à partir de version 60) et Microsoft Edge

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

### Formulaire de de demande de d'immatriculation GE et PME

Employeur GE & PME

Chers partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)

  
**Services en ligne**  
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

**DEMANDE D'IMMATRICULATION D'UN EMPLOYEUR**

Les champs en (\*) sont requis

I- Identification de l'entreprise

Dénomination (*)	Sigle	N° Carte Opérateur économique	
Dénomination	Sigle	N° Carte Opérateur économique	
Préfecture (*)	Ville (*)	Quartier (*)	Rue
			Nom de votre rue
Boite postale (*)	N° Registre de commerce		
Boite postale	N° Registre		
Email (*)	Téléphone (*)	Fax	
Email	+228	Fax	
	Date journal Officiel	Date premier embauche (*)	
	Date journal Officiel	Date premier embauche	
	Effectif total du personnel (*)		
	Effectif total du personnel		
	Adresse siège (*)		
	Adresse du siège		

**SOUMETTRE**

Vous renseignez tous les champs et surtout ceux en \* jusqu'à

## 2. Employeur Personnel Domestique

Cliquez ici pour accéder au formulaire de demande d'Immatriculation Employeur Personnel Domestique

Chers partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)

**Services en ligne**  
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Si vous aviez un compte sur l'ancien site, veuillez vous connecter directement avec vos identifiants

Pré-Immatriculation en ligne ▾

- Employeur GE & PME
- Employeur personnel domestique**

Connectez-vous ici!

Identifiant (Email)  
eloge@example.com

Mot de passe  
••••••••

Connexion à mon espace

Mot de passe oublié ?

Utiliser l'application mobile  
A partir d'un smartphone, accédez facilement à votre compte CNSS et effectuez vos opérations partout où vous le voulez!

Disponible sur Google play | Télécharger dans l'App Store

Les Services en ligne de la CNSS fonctionnent mieux sur les navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox (à partir de version 60) et Microsoft Edge

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

### Formulaire de de demande de d'immatriculation Personnel Domestique

Employeur Domestique

Vous renseignez tous les champs et surtout ceux en \* jusqu'à

**SOUMETTRE**

Chers partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)

**Services en ligne**  
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

**DEMANDE D'IMMATRICULATION D'UN EMPLOYEUR DOMESTIQUE**

Les champs en (\*) sont requis

I- Identification de l'employeur

Préfecture (\*) | Ville (\*) | Quartier (\*) | Nationalité (\*)

Nom (\*) | Prénoms (\*) | Description activité

Rue | Sexe (\*)  
 M  F

Email

Fax

Personnel

BOY  CUISINIER  CHAUFFEUR  FEMME DE MENAGE  GARDIEN  JARDINIER  BLANCHISSEUR  AIDE  AUTRE

Effectif total du personnel (\*)

Effectif total du personnel

**SOUMETTRE**

## b) L'INSCRIPTION SUR LES SERVICES EN LIGNES

Cette partie permet à l'Assuré comme à l'Employeur de pouvoir créer un compte en ligne à travers lequel, ils peuvent faire toutes déclarations, toutes demandes et tout paiement de cotisations sociales comme ils ont l'habitude de le faire avant physiquement.

### 1. INSCRIPTION EMPLOYEUR

Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)



## Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Si vous aviez un compte sur l'ancien site, veuillez vous connecter directement avec vos identifiants

Pré-Immatriculation en ligne ▾

**Inscription sur les Services en ligne**

**Employeur** + Assuré

**Utiliser l'application mobile**  
A partir d'un smartphone, accédez facilement à votre compte CNSS et effectuez vos opérations partout où vous le voulez!

Disponible sur  

**Connectez-vous ici!**

Identifiant (Email)  
kmelomey2

Mot de passe  
.....

**Connexion à mon espace**

Mot de passe oublié ?

Les Services en ligne de la CNSS fonctionnent mieux sur les navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox (à partir de version 60) et Microsoft Edge

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

Veillez cliquer ici pour **Inscription**



Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO.

[LIRE LE MOT DU DG >](#)



## Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !



### Création de compte

N° Immatriculation (Employeur)

Inscrivez votre N° Immatriculation

Soumettre

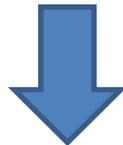
Vous avez déjà un compte de connexion?

[Retour](#)

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

Veillez rentrer le  
**Numéro Employeur**  
et cliquez sur

Soumettre



Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO.

[LIRE LE MOT DU DG >](#)



## Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !



### Création de compte

Raison Sociale

Raison Sociale

Téléphone de l'entreprise

228

Nom du demandeur

Nom

Prénoms du demandeur

Prénoms

Adresse mail

(Le code de validation vous sera envoyé sur cet email. Il servira d'identifiant pour la connexion à votre compte)

Adresse mail

Téléphone du demandeur

(Saisir votre numéro de téléphone portable pour la validation du compte)

228

Date de création de l'entreprise

Date Création de l'entreprise

Mot de passe

Mot de passe

Vous renseignez tous  
les champs jusqu'à

S'enregistrer



Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO.

LIRE LE MOT DU DG >



## Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

### Validation

Un code de vérification a été envoyé à votre numéro de téléphone, veuillez saisir le code pour finaliser l'enregistrement de votre profil

Ce code vous est également envoyé sur votre e-mail. Veuillez vérifier votre e-mail en cas de non réception du SMS

Le code de vérification est valide pour une durée de 1H (heure)

Code de vérification

Soumettre

Vous n'avez pas reçu de code ?

RENOYER CODE

Veillez rentrer le **CODE** envoyé par **CNSS TOGO** dans la **MESSAGERIE** de votre **Téléphone portable** que vous avez renseigné le formulaire d'inscription

Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO.

LIRE LE MOT DU DG >



## Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

### Succès



**Bravooooo !** Avec cette notification, vous venez de réussir votre inscription aux services en ligne de la CNSS

Compte a été créé avec succès, Vous serez notifié par e-mail une fois votre compte activé

Retour

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

## 2. INSCRIPTION ASSURE

Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)



### Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Si vous avez un compte sur l'ancien site, veuillez vous connecter directement avec vos identifiants

Pré-Immatriculation en ligne ▾

**Inscription sur les Services en ligne**

Employeur **Assuré**

Utiliser l'application mobile

A partir d'un smartphone, accédez facilement à votre compte CNSS et effectuez vos opérations partout et quand vous le voulez!

Disponible sur Google Play  Télécharger dans l'App Store 

**Connectez-vous ici!**

Identifiant (Email)  
kmelomey2

Mot de passe  
.....

Connexion à mon espace

Mot de passe oublié ?

Les services en ligne de la CNSS fonctionnent mieux sur les navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox (à partir de version 60) et Microsoft Edge

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

Veillez cliquer ici pour **Inscription Assuré**





### Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

**Création de compte**

N° Immatriculation (Assuré)

Inscrivez votre N° Immatriculation

Soumettre

Vous avez déjà un compte de connexion?

Retour

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

Veillez rentrer le **Numéro ASSURE** et cliquez sur **Soumettre**



**Services en ligne**  
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

**Création de compte**

N° Immatriculation de votre employeur actuel  
Employeur actuel

Nom  
Nom

Prénoms  
Prénoms

Adresse mail  
**(Le code de validation vous sera envoyé sur cet email. Il servira d'identifiant pour la connexion à votre compte)**  
Adresse mail

Téléphone  
**(Saisir votre numéro de téléphone portable pour la validation du compte)**  
228

Date de naissance  
Invalid date

Mot de passe

Confirmation mot de passe

Vous renseignez  
tous les champs  
jusqu'à

**S'enregistrer**



Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)

**Services en ligne**  
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

**Validation**

Un code de vérification a été envoyé à votre numéro de téléphone, veuillez saisir le code pour finaliser l'enregistrement de votre profil

Ce code vous est également envoyé sur votre e-mail. Veuillez vérifier votre e-mail en cas de non réception du SMS

Le code de vérification est valide pour une durée de 1H (heure)

Code de vérification  
Code ...

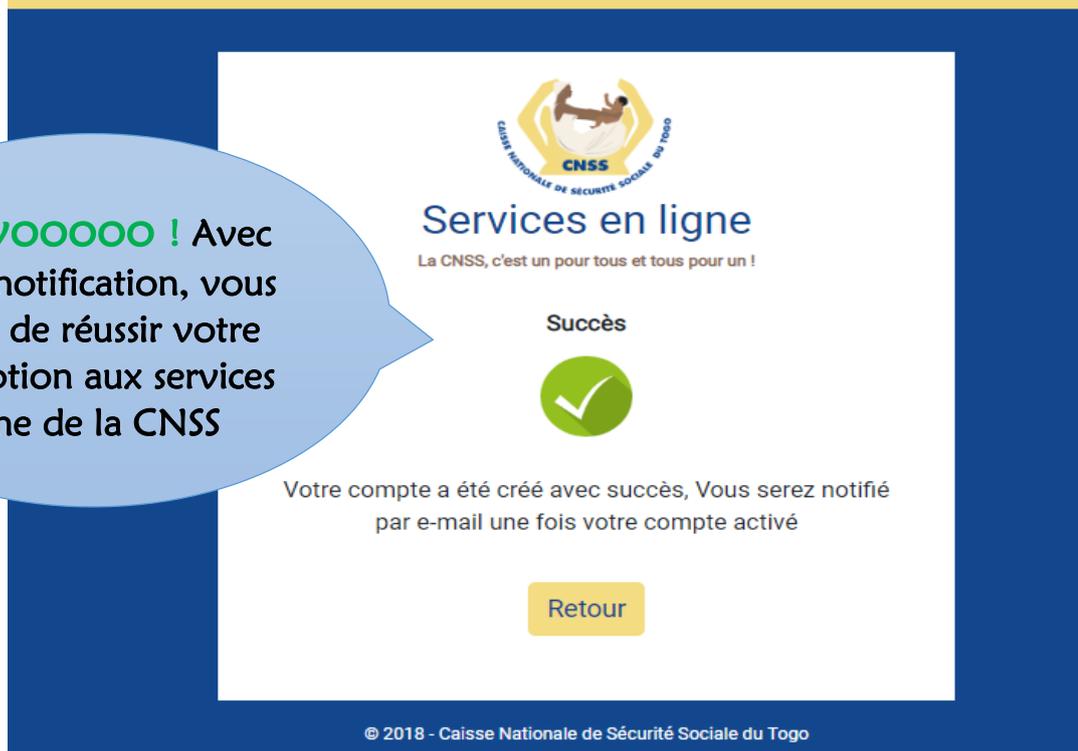
**Soumettre**

Vous n'avez pas reçu de code ?  
**RENNVOYER CODE**

© 2018 - Caisse N de Sécurité Sociale du Togo

Veuillez rentrer le  
**CODE** envoyé  
par **CNSS TOGO**  
dans la  
**MESSAGERIE** de  
votre **Téléphone  
portable** que vous  
avez renseigné le

**Bravooooo !** Avec cette notification, vous venez de réussir votre inscription aux services en ligne de la CNSS



### c) Connexion aux Espaces Employeur et Assuré

Pour se connecter à l'espace Employeur ou Assuré, nous devons utiliser les paramètres de connexion qui nous avons renseignés le formulaire d'inscription que sont : l'adresse mail et le mot de passe personnalisé. Après cliquez sur Connexion à mon espace pour accéder à son compte en ligne.



Mettez votre e-mail avec lequel vous avez créé le compte

Veillez mettre le mot de passe avec lequel vous avez créé le compte et cliquez sur Connexions à mon

# Espace Employeurs

L'espace Employeur est accessible par tout usager des Services en ligne disposant d'un compte de Type « Employeur »

## Le Tableau de Bord

C'est la page d'accueil de l'utilisateur des services en ligne. Il présente des liens rapides et des zones permettant à l'utilisateur d'accéder rapidement à un formulaire ou un onglet des services en ligne. Le menu de navigation à gauche de l'écran de l'utilisateur lui permet d'accéder aux différentes zones de l'application.

Ainsi, via le tableau de bord, l'employeur peut-il accéder aux services ci-listés :

### 1. Onglet « Demande d'immatriculation travailleur »

Cet onglet donne accès au formulaire de demande d'immatriculation d'un travailleur. Grâce à lui, l'employeur a la possibilité de déclarer ses travailleurs à la CNSS depuis son tableau de bord des Services en ligne. Il remplit le formulaire avec les informations correctes puis procède à la soumission. L'employeur peut ensuite prévisualiser et imprimer le formulaire avant de confirmer la soumission.

### 2. Déclaration Nominative des Rémunérations

Il permet à l'employeur de remplir la déclaration trimestrielle de rémunérations directement en ligne via l'onglet « **Remplir les DNR en ligne** » et de la soumettre ou de remplir la déclaration hors-ligne et de charger le fichier Excel des DNR dans l'espace « **Envoyer un fichier D.N.R** ». L'employeur peut également télécharger le fichier modèle D.N.R directement dans l'onglet « **Envoyer un fichier D.N.R** »

### 3. L'Onglet « Déclaration de Cotisation »

Le formulaire de déclaration de cotisations sociales permet à l'employeur de procéder à des déclarations mensuelles de ses cotisations à la CNSS.

#### 4. L'Onglet « Paiement de Cotisation »

Pour payer ses cotisations sociales, la CNSS permet à l'employeur de sélectionner le mode de paiement soit par virement ou dépôt bancaire, soit par paiement mobile. En fonction du mode de paiement sélectionné il procède à une transaction financière sur les comptes de la CNSS disponibles à cet effet et les détails de celle-ci sont mentionnés dans le formulaire de paiement de cotisation. L'employeur soumet sa demande à la CNSS pour traitement.

#### 5. L'Onglet« Compte-Cotisant »

Il permet à tout employeur d'afficher son compte cotisant tel que disponible dans les livres de la CNSS. À tout moment il peut accéder à l'historique des paiements effectués.

#### 6. L'Onglet « Demande de Quitus Social »

Le formulaire disponible sur cette page permet à tout employeur de demander la mise à disposition d'un quitus social dans le but de soumissionner à un marché public. L'employeur remplit la demande et soumet celle-ci à la CNSS pour traitement.

#### 7. L'onglet « Réclamations »

Cet onglet « Réclamations » permet aux employeurs d'envoyer des requêtes pour solliciter une action de la CNSS par rapport à une prestation litigieuse. Pour cela l'utilisateur inscrit l'objet de la réclamation et explique sa démarche et la soumet. Cette réclamation est transmise au service concerné pour traitement et réponse.

#### 8. Le groupe d'onglets « Historiques des activités »

Il s'agit d'un espace récapitulatif l'ensemble des demandes et opérations effectuées par l'employeur sur les services en ligne de la CNSS. Pour chaque type d'action effectuée correspond un onglet contenant une liste des différentes opérations.

#### 9. Le profil de l'utilisateur

Tout usager des services en ligne de la CNSS dispose désormais d'un profil utilisateur présentant les informations de son compte de Services en Ligne. En cas de besoin de modification d'une information, il peut envoyer une demande de modification en cliquant sur l'onglet « **Modifier mes infos** ».

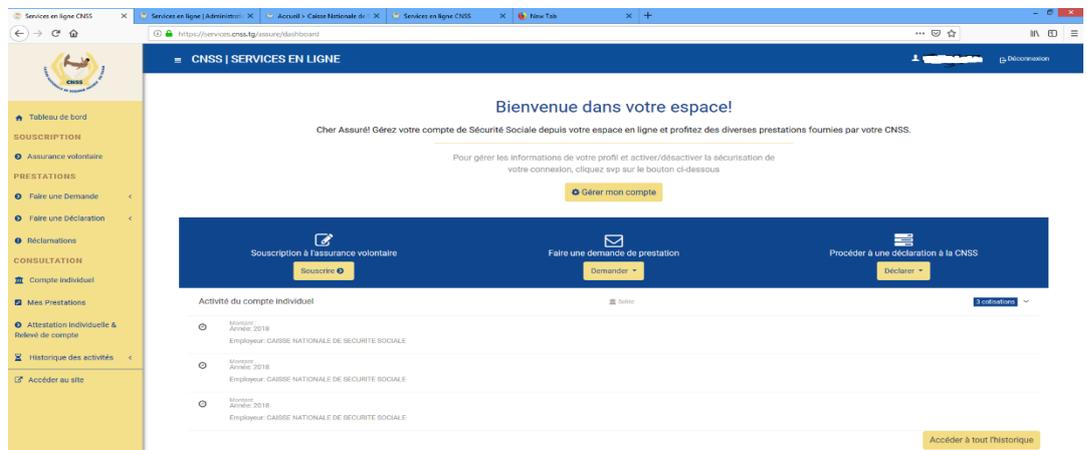


The screenshot displays the CNSS (Centre National de Sécurité Sociale) website interface for employers. At the top is the CNSS logo, which features a stylized figure holding a globe, surrounded by the text 'CENTRE NATIONAL DE SECURITE SOCIALE DU TOGO' and 'CNSS'. Below the logo, the main menu is organized into several sections:

- Tableau de bord** (Dashboard)
- IMMATRICULATION** (Registration)
  - Demande Immatriculation Travailleur
- DÉCLARATION NOMINATIVE DES RÉMUNÉRATIONS** (Nominal Declaration of Remuneration)
  - Remplir un D.N.R en ligne
  - Modèle de D.N.R (Excel)
  - Envoyer un fichier D.N.R
- COTISATIONS** (Contributions)
  - Déclaration de Cotisation
  - Paiement de Cotisations
  - Compte Cotisant
- QUITUS SOCIAL** (Social Clearance)
  - Demande de Quitus Social
  - Réclamations
- Historiques des activités** (Activity History) - This section is highlighted with a blue background and a left-pointing arrow.
- Accéder au site** (Access the site)

# Espace Assurés

L'espace Assuré est accessible par tout utilisateur ayant un compte « assuré » sur les services en ligne de la CNSS. Il permet aux assurés d'effectuer toutes les formalités liées à son compte assuré à la CNSS.



## Le Tableau de Bord

C'est la page d'accueil de l'utilisateur des services en ligne. Il présente des liens rapides et des zones permettant à l'utilisateur d'accéder rapidement à un formulaire ou un onglet des services en ligne. Le menu de navigation à gauche de l'écran de l'utilisateur lui permet d'accéder aux différentes zones de l'application.

Les opérations qu'un assuré peut effectuer sur son compte sont les suivantes :

### 1. Onglet «Assurance volontaire »

Lorsqu'il clique sur le bouton **Assurance volontaire**, l'utilisateur accède au formulaire de demande d'adhésion à l'assurance volontaire. Il remplit ce formulaire avec les informations requises, joint un fichier relatif type de pièce à fournir sélectionné (CNI, Passeport, Carte Electeur, etc..) et soumet sa demande. Celle-ci est pré-visualisable et imprimable avant confirmation. Une fois confirmée, la demande est enregistrée et traitée par la CNSS.

### 2. Groupe d'onglets « Faire une demande »

Dans ce groupe d'onglet, l'assuré peut :

- **Effectuer une demande de pension d'invalidité ou de vieillesse**  
L'utilisateur se connecte, accède au formulaire disponible sur la page, le remplit et soumet à la CNSS pour traitement en ligne.
- **Effectuer une demande d'allocation prénatale**  
L'utilisateur se connecte, accède au formulaire disponible sur la page, le remplit et soumet à la CNSS pour traitement en ligne.
- **Effectuer une demande d'I.J.M**  
L'utilisateur se connecte, accède au formulaire disponible sur la page, le remplit et soumet à la CNSS pour traitement en ligne.



### 3. Groupe d'onglets « Faire une déclaration »

Dans ce groupe d'onglet sont regroupé les différents formulaires qui permettent à l'assuré de :

- Faire une déclaration d'accident de travail
- Faire une déclaration de maladie professionnelle
- Faire une déclaration d'enfant
- Faire une déclaration de conjoint.

### 4. L'onglet « Réclamations »

Cet onglet « Réclamations » permet aux assurés d'envoyer des requêtes pour solliciter une action de la CNSS par rapport à une prestation litigieuse. Pour cela l'utilisateur inscrit l'objet de la réclamation et explique sa démarche et la soumet. Cette réclamation est transmise au service concerné pour traitement et réponse.

### 5. L'Onglet « Simulateur de Pension »

Il permet à tout assuré connecté d'effectuer une simulation de la pension normale ou de la pension anticipée en fonction de son compte individuel assuré. Le résultat de cette simulation lui est affiché instantanément une fois qu'il clique sur le bouton « Simuler ma pension ».

### 6. L'onglet « Compte Individuel »

Permet à tout moment à l'assuré de consulter son compte individuel sur lequel figure l'état de son compte disponible dans les livres de la CNSS, ainsi que l'historique des transactions.

### 7. L'onglet « Attestation individuelle »

Il permet d'effectuer rapidement une demande d'attestation à la CNSS en remplissant le formulaire de demande disponible sur cette page. La demande est transmise automatiquement au service en charge de la production de cette attestation.

### 8. Le groupe d'onglets « Historique des activités »

il s'agit d'un espace récapitulatif de l'ensemble des demandes et opérations effectuées par l'assuré. Pour chaque type de prestation effectuée correspond un onglet contenant une liste des requêtes.

### 9. Le profil de l'utilisateur

Tout usager des services en ligne de la CNSS dispose désormais d'un profil utilisateur présentant les informations de son compte de Services en Ligne. En cas de besoin de modification d'une information, il peut envoyer une demande de modification en cliquant sur l'onglet « Modifier mes infos ».

