

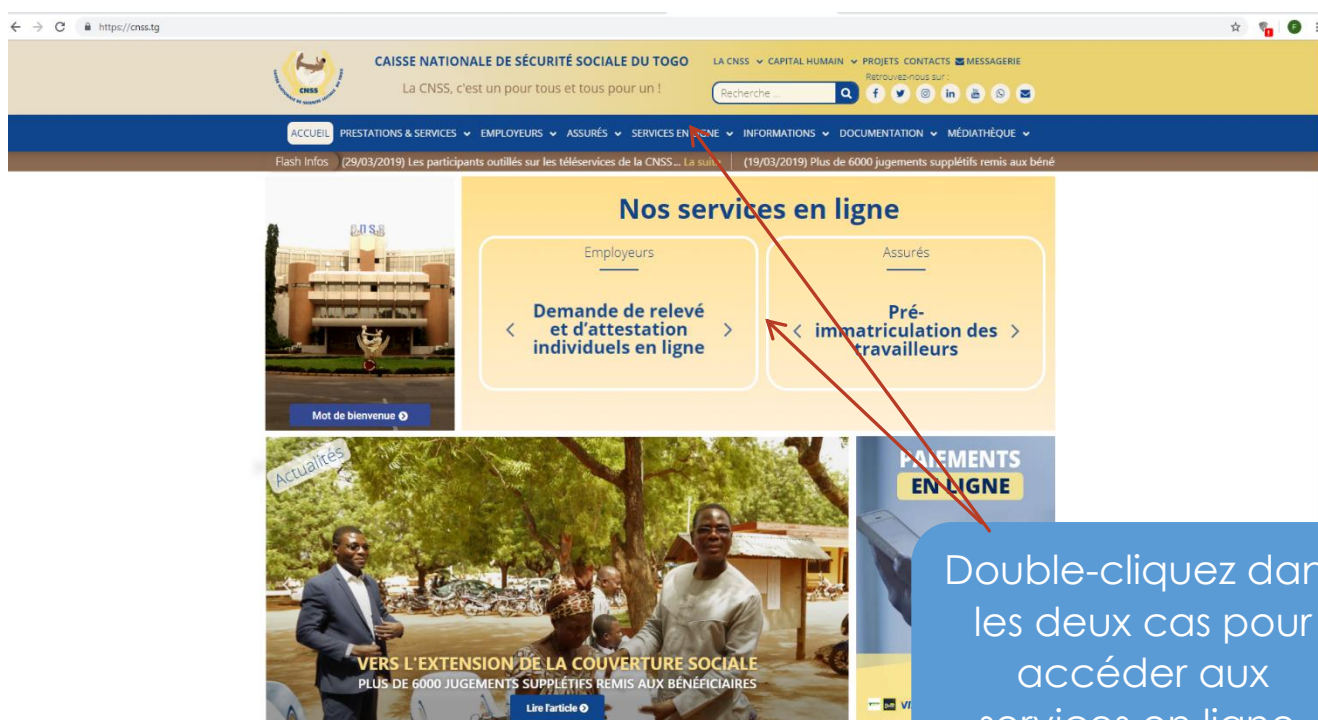
LE MANUEL D'UTILISATEUR DES SERVICES EN LIGNE DE LA CNSS

La Caisse Nationale de Sécurité Sociale, dans la révolution numérique, a pris le train de l'évolution en marche en créant son site web et va, depuis, d'innovation en innovation pour rester dans l'ère du temps.

Le site web rénové de la CNSS innove, en effet, à travers la mise en ligne de l'ensemble de ses prestations et services dans l'unique but de servir aux usagers des prestations et services de qualité.

I. La Page d'accueil du site web de la CNSS (www.cnss.tg)

Pour se connecter au site web de la CNSS, il faut taper dans l'onglet de tout navigateur en l'occurrence celui de Google Chrome, le lien : www.cnss.tg



The screenshot shows the homepage of the Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo (CNSS). The header includes the CNSS logo, the name of the organization, and navigation links for 'LA CNSS', 'CAPITAL HUMAIN', 'PROJETS', 'CONTACTS', and 'MESSAGERIE'. A search bar is also present. The main navigation menu includes 'ACCUEIL', 'PRESTATIONS & SERVICES', 'EMPLOYEURS', 'ASSURÉS', 'SERVICES EN LIGNE', 'INFORMATIONS', 'DOCUMENTATION', and 'MÉDIATHÈQUE'. A banner below the navigation menu reads 'Flash Infos (29/03/2019) Les participants outillés sur les téléservices de la CNSS... La suite...' and '(19/03/2019) Plus de 6000 jugements supplétifs remis aux bénéficiaires'. The central section is titled 'Nos services en ligne' and features two main service cards: 'Demande de relevé et d'attestation individuels en ligne' for Employeurs and 'Pré-immatriculation des travailleurs' for Assurés. Below this, there are sections for 'Actualités' with a headline 'VERS L'EXTENSION DE LA COUVERTURE SOCIALE PLUS DE 6000 JUGEMENTS SUPPLÉTIFS REMIS AUX BÉNÉFICIAIRES' and 'PAIEMENTS EN LIGNE'. A blue callout box with a red arrow pointing to the service cards contains the text: 'Double-cliquez dans les deux cas pour accéder aux services en ligne,'.

II. LA PAGE D'ACCUEIL DES SERVICES EN LIGNES DE LA CNSS (www.services.cnss.tg)

Cette plateforme permet de faire à la fois la pré immatriculation en ligne, l'inscription sur les services en ligne et la connexion à l'espace Employeur comme Assuré en ligne.

The screenshot shows the homepage of the CNSS online services portal. The page features a header with the CNSS logo and the text 'Services en ligne' and 'La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !'. Below the header, there is a navigation menu with a dropdown for 'Pré-Immatriculation en ligne'. The main content area is divided into three sections: 'Inscription sur les Services en ligne' with buttons for 'Employeur' and 'Assuré', 'Utiliser l'application mobile' with links to Google Play and the App Store, and 'Connectez-vous ici!' with input fields for 'Identifiant (Email)' (containing 'cnss@cnss.tg') and 'Mot de passe', and a 'Connexion à mon espace' button. A 'Mot de passe oublié ?' link is also present. A footer contains the text '© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo'. Four blue callout boxes with red arrows point to specific elements: 'Pour les pré immatriculations cliquez ici,' points to the 'Pré-Immatriculation en ligne' dropdown; 'Pour s'inscrire en ligne, veuillez cliquer sur Assuré si c'est le compte assuré ou Employeur si c'est le compte Employeur' points to the 'Assuré' button; 'Mettez les identifiants mail et le mot de passe pour se connecter à l'Espace Employeur/Assuré' points to the email and password input fields; and 'Téléchargez le guide d'utilisation des services en ligne' points to the 'Télécharger le guide d'utilisation des services en ligne' button.

a) LA PRE IMMATRICULATION

1. Employeur GE & PME

Cliquez ici pour accéder au formulaire de demande d'Immatriculation Employeur GE et PME

Chers partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)


Services en ligne
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Si vous aviez un compte sur l'ancien site, veuillez vous connecter directement avec vos identifiants

Pré-Immatriculation en ligne ▾

- Employeur GE & PME
- Employeur personnel domestique

Utiliser l'application mobile

A partir d'un smartphone, accédez facilement à votre compte CNSS et effectuez vos opérations partout où vous le voulez!

Disponible sur  Google play

Télécharger dans  l'App Store

Connectez-vous ici!

Identifiant (Email)
eloge@example.com

Mot de passe
••••••

[Connexion à mon espace](#)

[Mot de passe oublié ?](#)


Les Services en ligne de la CNSS fonctionnent mieux sur les navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox (à partir de version 60) et Microsoft Edge

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

Formulaire de de demande de d'immatriculation GE et PME

Employeur GE & PME

Chers partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)


Services en ligne
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

DEMANDE D'IMMATRICULATION D'UN EMPLOYEUR

Les champs en (*) sont requis

I- Identification de l'entreprise

Dénomination (*) Dénomination	Sigle Sigle	N° Carte Opérateur économique N° Carte Opérateur économique	
Préfecture (*) Préfecture	Ville (*) Ville	Quartier (*) Quartier	Rue Nom de votre rue
Boite postale (*) Boite postale	N° Registre de commerce N° Registre		
Email (*) Email	Téléphone (*) Téléphone +228	Fax Fax	
	Date journal Officiel Date journal Officiel	Date premier embauche (*) Date premier embauche	
		Effectif total du personnel (*) Effectif total du personnel	
		Adresse siège (*) Adresse du siège	

[SOUMETTRE](#)

Vous renseignez tous les champs et surtout ceux en * jusqu'à

[SOUMETTRE](#)

2. Employeur Personnel Domestique

Cliquez ici pour accéder au formulaire de demande d'Immatriculation Employeur Personnel Domestique

Chers partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)

Services en ligne
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Si vous aviez un compte sur l'ancien site, veuillez vous connecter directement avec vos identifiants

Pré-Immatriculation en ligne ▾

- Employeur GE & PME
- Employeur personnel domestique**

Connectez-vous ici!

Identifiant (Email)
eloge@example.com

Mot de passe
••••••••

Connexion à mon espace

Mot de passe oublié ?

Utiliser l'application mobile
A partir d'un smartphone, accédez facilement à votre compte CNSS et effectuez vos opérations partout où vous le voulez!

Disponible sur Google play | Télécharger dans l'App Store

Les Services en ligne de la CNSS fonctionnent mieux sur les navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox (à partir de version 60) et Microsoft Edge

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

Formulaire de de demande de d'immatriculation Personnel Domestique

Employeur Domestique

Vous renseignez tous les champs et surtout ceux en * jusqu'à

SOUMETTRE

Chers partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)

Services en ligne
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

DEMANDE D'IMMATRICULATION D'UN EMPLOYEUR DOMESTIQUE

Les champs en (*) sont requis

I- Identification de l'employeur

Préfecture (*) | Ville (*) | Quartier (*) | Nationalité (*)

Nom (*) | Prénoms (*) | Description activité

Rue | Sexe (*)
 M F

Email

Fax

Personnel

BOY CUISINIER CHAUFFEUR FEMME DE MENAGE GARDIEN JARDINIER BLANCHISSEUR AIDE AUTRE

Effectif total du personnel (*)

Effectif total du personnel


SOUMETTRE

b) L'INSCRIPTION SUR LES SERVICES EN LIGNES

Cette partie permet à l'Assuré comme à l'Employeur de pouvoir créer un compte en ligne à travers lequel, ils peuvent faire toutes déclarations, toutes demandes et tout paiement de cotisations sociales comme ils ont l'habitude de le faire avant physiquement.

1. INSCRIPTION EMPLOYEUR

Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)



Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !



Si vous aviez un compte sur l'ancien site, veuillez vous connecter directement avec vos identifiants

Pré-Immatri-culation en ligne ▾

Inscription sur les Services en ligne

Employeur + Assuré

Utiliser l'application mobile
A partir d'un smartphone, accédez facilement à votre compte CNSS et effectuez vos opérations partout où vous le voulez!

Disponible sur  

Connectez-vous ici!

Identifiant (Email)
kmelomey2

Mot de passe
.....

Connexion à mon espace

Mot de passe oublié ?

Les Services en ligne de la CNSS fonctionnent mieux sur les navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox (à partir de version 60) et Microsoft Edge

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

Veillez cliquer ici pour **Inscription**



Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO.

[LIRE LE MOT DU DG >](#)



Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !



Création de compte

N° Immatriculation (Employeur)

Inscrivez votre N° Immatriculation

Soumettre

Vous avez déjà un compte de connexion?

[Retour](#)

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

Veillez rentrer le
Numéro Employeur
et cliquez sur

Soumettre



Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO.

[LIRE LE MOT DU DG >](#)



Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !



Création de compte

Raison Sociale

Raison Sociale

Téléphone de l'entreprise

228

Nom du demandeur

Nom

Prénoms du demandeur

Prénoms

Adresse mail

(Le code de validation vous sera envoyé sur cet email. Il servira d'identifiant pour la connexion à votre compte)

Adresse mail

Téléphone du demandeur

(Saisir votre numéro de téléphone portable pour la validation du compte)

228

Date de création de l'entreprise

Date Création de l'entreprise

Mot de passe

Mot de passe

Vous renseignez tous
les champs jusqu'à

S'enregistrer



Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO.

LIRE LE MOT DU DG >



Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Validation

Un code de vérification a été envoyé à votre numéro de téléphone, veuillez saisir le code pour finaliser l'enregistrement de votre profil

Ce code vous est également envoyé sur votre e-mail. Veuillez vérifier votre e-mail en cas de non réception du SMS

Le code de vérification est valide pour une durée de 1H (heure)

Code de vérification

Soumettre

Vous n'avez pas reçu de code ?

RENOYER CODE

Veillez rentrer le **CODE** envoyé par **CNSS TOGO** dans la **MESSAGERIE** de votre **Téléphone portable** que vous avez renseigné le formulaire d'inscription

Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO.

LIRE LE MOT DU DG >



Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Succès



Bravooooo ! Avec cette notification, vous venez de réussir votre inscription aux services en ligne de la CNSS

Un compte a été créé avec succès, Vous serez notifié par e-mail une fois votre compte activé

Retour

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

2. INSCRIPTION ASSURE

Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)



Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Si vous avez un compte sur l'ancien site, veuillez vous connecter directement avec vos identifiants



Pré-Immatriculation en ligne ▾

Inscription sur les Services en ligne

Employeur **Assuré**

Utiliser l'application mobile

A partir d'un smartphone, accédez facilement à votre compte CNSS et effectuez vos opérations préférées où vous le voulez!

Disponible sur Google Play  Télécharger dans l'App Store 

Connectez-vous ici!

Identifiant (Email)
kmelomey2

Mot de passe
.....

Connexion à mon espace

Mot de passe oublié ?

Les services en ligne de la CNSS fonctionnent mieux sur les navigateurs Google Chrome, Mozilla Firefox (à partir de version 60) et Microsoft Edge

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

Veillez cliquer ici pour **Inscription Assuré**





Services en ligne

La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Création de compte

N° Immatriculation (Assuré)

Inscrivez votre N° Immatriculation

Soumettre

Vous avez déjà un compte de connexion?

Retour

© 2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale du Togo

Veillez rentrer le **Numéro ASSURE** et cliquez sur **Soumettre**



Services en ligne
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Création de compte

N° Immatriculation de votre employeur actuel
Employeur actuel

Nom
Nom

Prénoms
Prénoms

Adresse mail
(Le code de validation vous sera envoyé sur cet email. Il servira d'identifiant pour la connexion à votre compte)
Adresse mail

Téléphone
(Saisir votre numéro de téléphone portable pour la validation du compte)
228

Date de naissance
Invalid date

Mot de passe
••••••••

Confirmation mot de passe
Confirmation mot de passe

Vous renseignez
tous les champs
jusqu'à

S'enregistrer



Cher partenaires, soyez les bienvenus sur les services en ligne de la CNSS TOGO. [LIRE LE MOT DU DG >](#)

Services en ligne
La CNSS, c'est un pour tous et tous pour un !

Validation

Un code de vérification a été envoyé à votre numéro de téléphone, veuillez saisir le code pour finaliser l'enregistrement de votre profil

Ce code vous est également envoyé sur votre e-mail.
Veuillez vérifier votre e-mail en cas de non réception du SMS

Le code de vérification est valide pour une durée de 1H (heure)

Code de vérification
Code ...

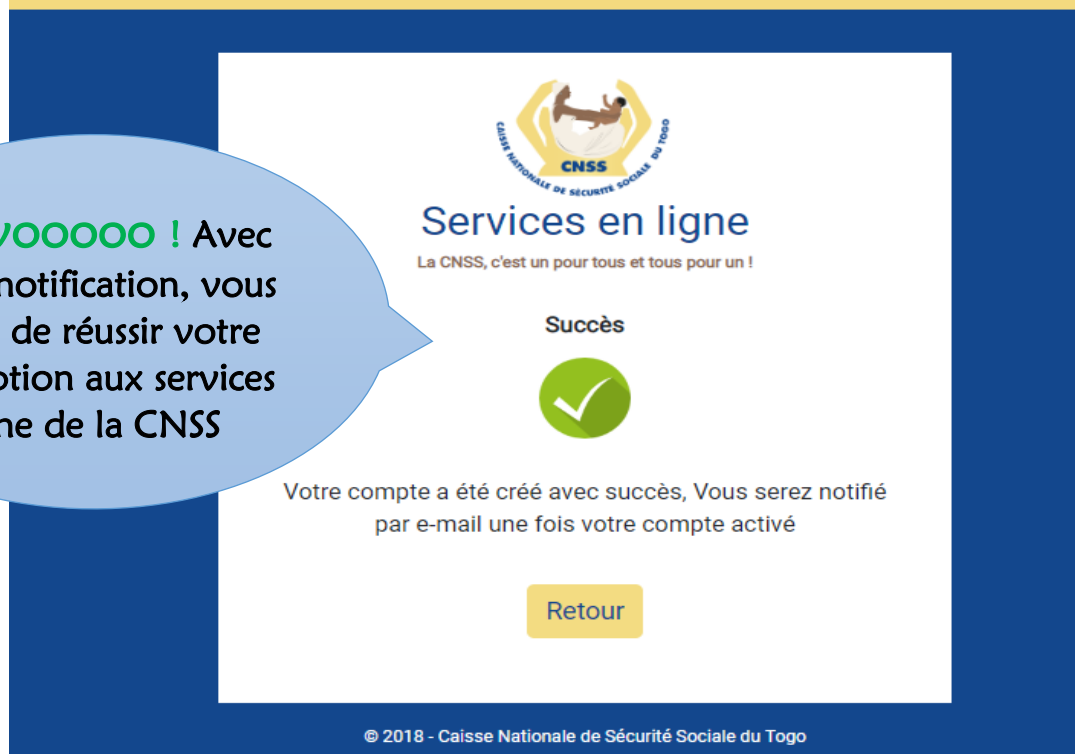
Soumettre

Vous n'avez pas reçu de code ?
RENOYER CODE

© 2018 - Caisse N de Sécurité Sociale du Togo

Veuillez rentrer le
CODE envoyé
par **CNSS TOGO**
dans la
MESSAGERIE de
votre **Téléphone
portable** que vous
avez renseigné le

Bravooooo ! Avec cette notification, vous venez de réussir votre inscription aux services en ligne de la CNSS



c) Connexion aux Espaces Employeur et Assuré

Pour se connecter à l'espace Employeur ou Assuré, nous devons utiliser les paramètres de connexion qui nous avons renseignés le formulaire d'inscription que sont : l'adresse mail et le mot de passe personnalisé. Après cliquez sur Connexion à mon espace pour accéder à son compte en ligne.



Mettez votre e-mail avec lequel vous avez créé le compte

Veillez mettre le mot de passe avec lequel vous avez créé le compte et cliquez sur Connexions à mon

Espace Employeurs

L'espace Employeur est accessible par tout usager des Services en ligne disposant d'un compte de Type « Employeur »

Le Tableau de Bord

C'est la page d'accueil de l'utilisateur des services en ligne. Il présente des liens rapides et des zones permettant à l'utilisateur d'accéder rapidement à un formulaire ou un onglet des services en ligne. Le menu de navigation à gauche de l'écran de l'utilisateur lui permet d'accéder aux différentes zones de l'application.

Ainsi, via le tableau de bord, l'employeur peut-il accéder aux services ci-listés :

1. Onglet « Demande d'immatriculation travailleur »

Cet onglet donne accès au formulaire de demande d'immatriculation d'un travailleur. Grâce à lui, l'employeur a la possibilité de déclarer ses travailleurs à la CNSS depuis son tableau de bord des Services en ligne. Il remplit le formulaire avec les informations correctes puis procède à la soumission. L'employeur peut ensuite prévisualiser et imprimer le formulaire avant de confirmer la soumission.

2. Déclaration Nominative des Rémunérations

Il permet à l'employeur de remplir la déclaration trimestrielle de rémunérations directement en ligne via l'onglet « **Remplir les DNR en ligne** » et de la soumettre ou de remplir la déclaration hors-ligne et de charger le fichier Excel des DNR dans l'espace « **Envoyer un fichier D.N.R** ». L'employeur peut également télécharger le fichier modèle D.N.R directement dans l'onglet « **Envoyer un fichier D.N.R** »

3. L'Onglet « Déclaration de Cotisation »

Le formulaire de déclaration de cotisations sociales permet à l'employeur de procéder à des déclarations mensuelles de ses cotisations à la CNSS.

4. L'Onglet « Paiement de Cotisation »

Pour payer ses cotisations sociales, la CNSS permet à l'employeur de sélectionner le mode de paiement soit par virement ou dépôt bancaire, soit par paiement mobile. En fonction du mode de paiement sélectionné il procède à une transaction financière sur les comptes de la CNSS disponibles à cet effet et les détails de celle-ci sont mentionnés dans le formulaire de paiement de cotisation. L'employeur soumet sa demande à la CNSS pour traitement.

5. L'Onglet« Compte-Cotisant »

Il permet à tout employeur d'afficher son compte cotisant tel que disponible dans les livres de la CNSS. À tout moment il peut accéder à l'historique des paiements effectués.

6. L'Onglet « Demande de Quitus Social »

Le formulaire disponible sur cette page permet à tout employeur de demander la mise à disposition d'un quitus social dans le but de soumissionner à un marché public. L'employeur remplit la demande et soumet celle-ci à la CNSS pour traitement.

7. L'onglet « Réclamations »

Cet onglet « Réclamations » permet aux employeurs d'envoyer des requêtes pour solliciter une action de la CNSS par rapport à une prestation litigieuse. Pour cela l'utilisateur inscrit l'objet de la réclamation et explique sa démarche et la soumet. Cette réclamation est transmise au service concerné pour traitement et réponse.

8. Le groupe d'onglets « Historiques des activités »

Il s'agit d'un espace récapitulatif l'ensemble des demandes et opérations effectuées par l'employeur sur les services en ligne de la CNSS. Pour chaque type d'action effectuée correspond un onglet contenant une liste des différentes opérations.

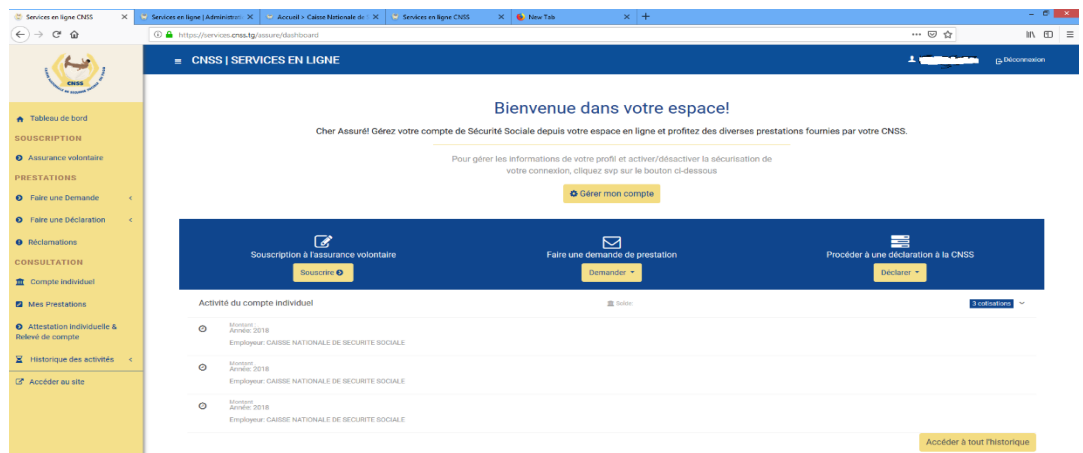
9. Le profil de l'utilisateur

Tout usager des services en ligne de la CNSS dispose désormais d'un profil utilisateur présentant les informations de son compte de Services en Ligne. En cas de besoin de modification d'une information, il peut envoyer une demande de modification en cliquant sur l'onglet « **Modifier mes infos** ».



Espace Assurés

L'espace Assuré est accessible par tout utilisateur ayant un compte « assuré » sur les services en ligne de la CNSS. Il permet aux assurés d'effectuer toutes les formalités liées à son compte assuré à la CNSS.



Le Tableau de Bord

C'est la page d'accueil de l'utilisateur des services en ligne. Il présente des liens rapides et des zones permettant à l'utilisateur d'accéder rapidement à un formulaire ou un onglet des services en ligne. Le menu de navigation à gauche de l'écran de l'utilisateur lui permet d'accéder aux différentes zones de l'application.

Les opérations qu'un assuré peut effectuer sur son compte sont les suivantes :

1. Onglet «Assurance volontaire »

Lorsqu'il clique sur le bouton **Assurance volontaire**, l'utilisateur accède au formulaire de demande d'adhésion à l'assurance volontaire. Il remplit ce formulaire avec les informations requises, joint un fichier relatif type de pièce à fournir sélectionné (CNI, Passeport, Carte Electeur, etc..) et soumet sa demande. Celle-ci est pré-visualisable et imprimable avant confirmation. Une fois confirmée, la demande est enregistrée et traitée par la CNSS.

2. Groupe d'onglets « Faire une demande »

Dans ce groupe d'onglet, l'assuré peut :

- **Effectuer une demande de pension d'invalidité ou de vieillesse**
L'utilisateur se connecte, accède au formulaire disponible sur la page, le remplit et soumet à la CNSS pour traitement en ligne.
- **Effectuer une demande d'allocation prénatale**
L'utilisateur se connecte, accède au formulaire disponible sur la page, le remplit et soumet à la CNSS pour traitement en ligne.
- **Effectuer une demande d'I.J.M**
L'utilisateur se connecte, accède au formulaire disponible sur la page, le remplit et soumet à la CNSS pour traitement en ligne.



3. Groupe d'onglets « Faire une déclaration »

Dans ce groupe d'onglet sont regroupé les différents formulaires qui permettent à l'assuré de :

- Faire une déclaration d'accident de travail
- Faire une déclaration de maladie professionnelle
- Faire une déclaration d'enfant
- Faire une déclaration de conjoint.

4. L'onglet « Réclamations »

Cet onglet « Réclamations » permet aux assurés d'envoyer des requêtes pour solliciter une action de la CNSS par rapport à une prestation litigieuse. Pour cela l'utilisateur inscrit l'objet de la réclamation et explique sa démarche et la soumet. Cette réclamation est transmise au service concerné pour traitement et réponse.

5. L'Onglet « Simulateur de Pension »

Il permet à tout assuré connecté d'effectuer une simulation de la pension normale ou de la pension anticipée en fonction de son compte individuel assuré. Le résultat de cette simulation lui est affiché instantanément une fois qu'il clique sur le bouton « Simuler ma pension ».

6. L'onglet « Compte Individuel »

Permet à tout moment à l'assuré de consulter son compte individuel sur lequel figure l'état de son compte disponible dans les livres de la CNSS, ainsi que l'historique des transactions.

7. L'onglet « Attestation individuelle »

Il permet d'effectuer rapidement une demande d'attestation à la CNSS en remplissant le formulaire de demande disponible sur cette page. La demande est transmise automatiquement au service en charge de la production de cette attestation.

8. Le groupe d'onglets « Historique des activités »

il s'agit d'un espace récapitulatif de l'ensemble des demandes et opérations effectuées par l'assuré. Pour chaque type de prestation effectuée correspond un onglet contenant une liste des requêtes.

9. Le profil de l'utilisateur

Tout usager des services en ligne de la CNSS dispose désormais d'un profil utilisateur présentant les informations de son compte de Services en Ligne. En cas de besoin de modification d'une information, il peut envoyer une demande de modification en cliquant sur l'onglet « Modifier mes infos ».

