



Ref. S17650/21/CNSS/DG/DPT/SP

Lomé, le 05 MAI 2021

Le Directeur Général

Aux

Partenaires Sociaux

LOME

Objet : Demande des prestations sociales en ligne

Mesdames et Messieurs,

La Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS), dans le cadre de la mise en oeuvre de sa politique de digitalisation et d'amélioration continue de la qualité de ses services, vous prie de bien vouloir accompagner vos travailleurs à effectuer désormais toutes les formalités de demande des prestations sociales notamment les allocations familiales, les prestations de maternité (allocations prénatales et indemnités journalières de maternité) et les demandes de pensions de retraite en ligne via la plateforme www.cnss.tg.

Cette démarche est destinée essentiellement à faciliter et à simplifier les formalités et à garantir la liquidation rapide des droits sociaux des travailleurs.

S'agissant de vos collaborateurs candidats au départ à la retraite, nous vous demandons prioritairement de bien vouloir nous faire parvenir leurs listes y compris leurs contacts et mails, avant leur départ effectif à la retraite. Pour l'année en cours, veuillez nous faire parvenir lesdites informations au plus tard le 30/06/2021.

Nous vous recommandons vivement de prendre les dispositions afin que vos structures en charge des ressources humaines accompagnent vos collaborateurs candidats au départ à la retraite à s'inscrire à nos services en ligne pour procéder à l'envoi de leurs dossiers de demandes de pensions en ligne sur notre plateforme www.cnss.tg avant de quitter l'entreprise.

Pour tout besoin d'accompagnement, veuillez bien contacter vos gestionnaires des différents domaines techniques aux numéros suivants :

- Pour les dossiers de pensions de retraite : 22534000/20,
- Pour les dossiers d'accidents du travail et de maladies professionnelles : 22534022/11,
- Pour les dossiers d'allocations familiales et de maternité : 22534019/21.

Veuillez agréer, **Mesdames et Messieurs**, l'assurance de notre parfaite considération.

2124dc21826469
212edd449a1469
212edd449a1469
2107c18ce06469



Ingrid AWADE