





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

Le guide du **Bénéficiaire**

pour réussir l'opération
de Contrôle de Vie

En cas de difficulté, contactez le
Support WhatsApp

(+228) 91523333  

(+228) 91543333  

Ou appelez sur :

(+228) 22535609

(+228) 22535610





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

Les "indispensables"

- ✓ **Un numéro de téléphone mobile**
(si vous êtes sur WhatsApp, c'est encore mieux !)
- ✓ **Les informations sur votre droit**
(Numéro droit = Numéro pension ou numéro rente.
Se référer à la notification de liquidation ou à un ancien reçu de contrôle)
- ✓ **Une pièce d'identité valide**
(Il est encore mieux de scanner la pièce d'identité avant
de faire le contrôle)
- ✓ **Un téléphone, une tablette ou
un ordinateur avec caméra**
- ✓ **Une connexion à Internet**
(3G/4G ou WI-FI)





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

Allez! On y va!

Cliquez (ou taper) sur le navigateur internet



GOOGLE CHROME*

Installez-le si vous ne l'avez pas, car il est recommandé pour plus d'efficacité

(* Les autres navigateurs : Safari, Firefox et Edge sont également supportés

Dans la barre d'adresse de votre navigateur,
saisissez ceci :

biosecu.cnss.tg 🔍



puis tapez sur la touche **ENTREE** du clavier

3





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

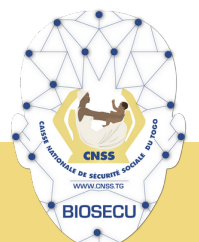
ETAPE 1



Cette page va s'ouvrir et pour démarrer

Cliquez sur ce bouton

ACCEDER A L'APPLICATION





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

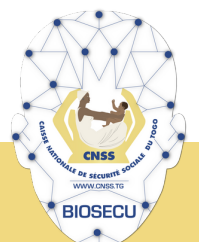
ETAPE 2



Pour effectuer votre
opération de contrôle,

Cliquez sur ce bouton

NOUVEAU CONTRÔLE





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 3

Vérifier un numéro de téléphone pour le contrôle

1

Veillez sélectionner

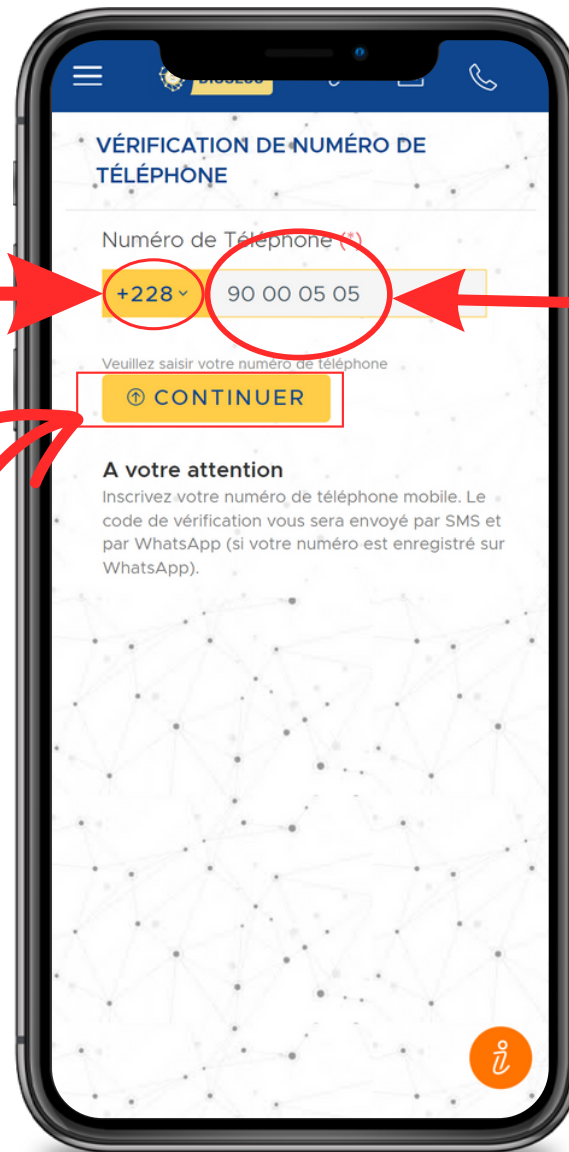
**L'indicatif du pays
de votre numéro de
téléphone***

3

Pour passer à l'étape suivante

Cliquez sur le bouton

CONTINUER



2

**Inscrire votre numéro
de téléphone mobile**

**Le numéro que vous
allez inscrire doit être
accessible pour
recevoir un SMS ou
être enregistré sur
WhatsApp**

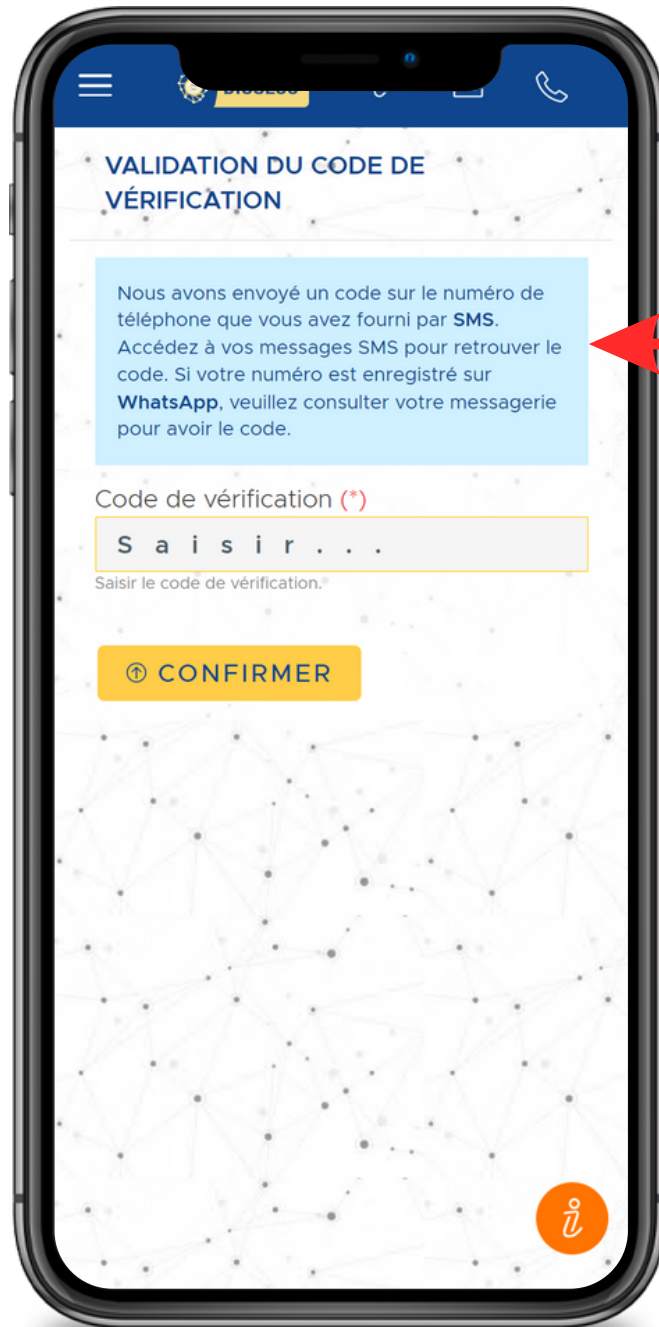
6





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 4.1



Prenez connaissance du message

**La CNSS a envoyé
automatiquement un
message contenant un
code de validation par
SMS et sur WhatsApp**

SUR VOTRE TELEPHONE





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

ETAPE 4.2



Vérifier un numéro de
téléphone pour le contrôle

**Accédez à vos
messages sur votre
téléphone et sur
WhatsApp**

**Pour consulter le code
de 06 chiffres**





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

ETAPE 4.3

Vérifier un numéro de téléphone pour le contrôle

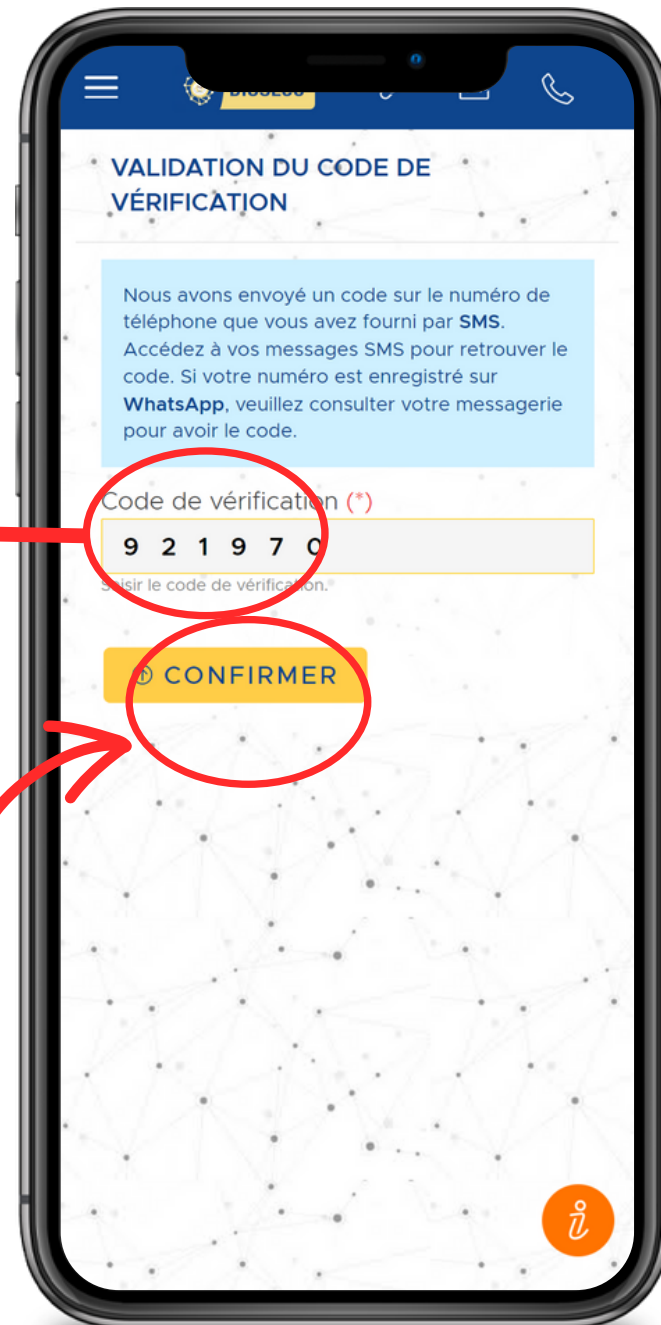
1 Ensuite inscrivez le code reçu dans le champ du formulaire

Saisir le code de six (06) chiffres ici

2 Pour passer à l'étape suivante

Cliquez sur le bouton

CONFIRMER



VALIDATION DU CODE DE VÉRIFICATION

Nous avons envoyé un code sur le numéro de téléphone que vous avez fourni par SMS. Accédez à vos messages SMS pour retrouver le code. Si votre numéro est enregistré sur **WhatsApp**, veuillez consulter votre messagerie pour avoir le code.

Code de vérification (*)
9 2 1 9 7 0

Saisir le code de vérification.

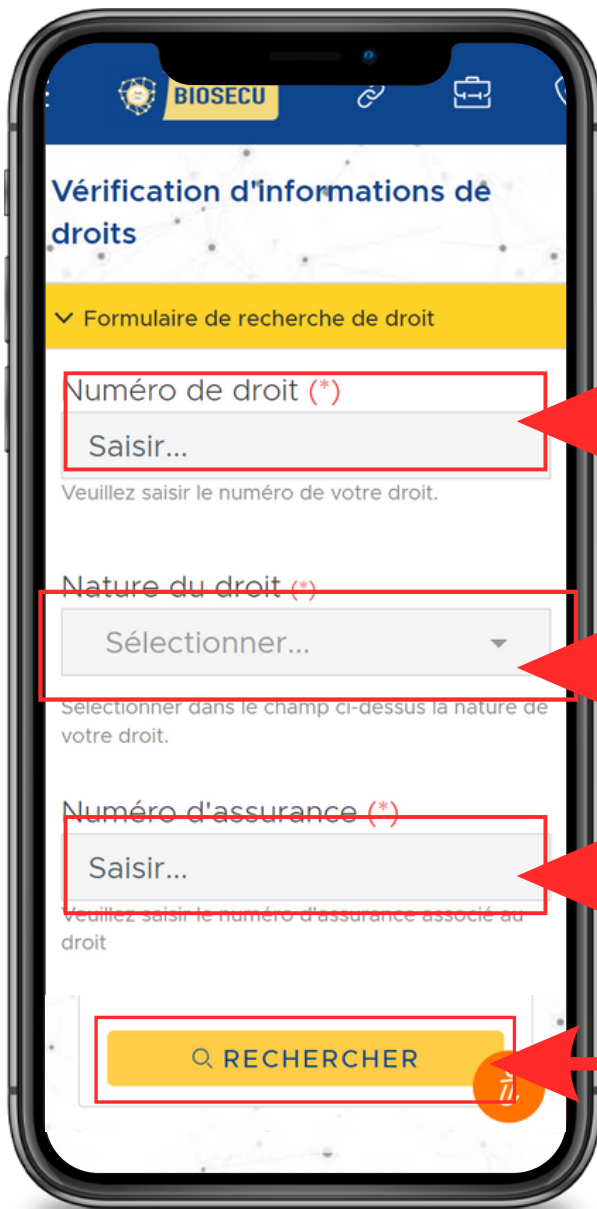
CONFIRMER





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 4



Vérification d'informations de droits

Formulaire de recherche de droit

Numéro de droit (*)
Saisir...
Veuillez saisir le numéro de votre droit.

Nature du droit (*)
Sélectionner...
Sélectionner dans le champ ci-dessus la nature de votre droit.

Numéro d'assurance (*)
Saisir...
Veuillez saisir le numéro d'assurance associé au droit.

RECHERCHER

Recherchez votre droit à contrôler

Saisir votre **numéro de Pension ou de Rente**

Sélectionnez la **nature du droit** (Pension ou Rente)

Inscrivez le **numéro d'assurance** (numéro assuré)

Pour lancer la recherche
Cliquez sur le bouton

RECHERCHER



Le numéro de droit (**numéro pension ou numéro rente**), le **numéro assurance** sont mentionnés sur la **notification** que la CNSS vous a adressée à la liquidation ou sur un **ancien reçu de contrôle**



Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 5

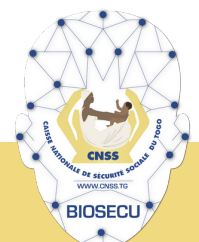
Si votre droit est valide pour le contrôle via BIOSECU, un résultat vous sera retourné.

Vérifiez bien les informations avant de continuer

Si tout est conforme,

Cliquez sur le bouton

CONTINUER





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 6



Pour confirmer le droit à contrôler

Cliquez sur le bouton

CONTINUER





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

ETAPE 7.1

DONNÉES PERSONNELLES

DROITS: 833 (PENSION DE VEUVAGE)

Nom (*)
S,
Saisir le nom

Prénom(s) (*)
VI
Saisir le(s) prénom(s)

INFORMATIONS SUR VOTRE ADRESSE

Pays de résidence (*)
Sélectionner...
Sélectionnez le pays de résidence

Ville de résidence (*)
Saisir...
Saisir la ville de résidence

Quartier de résidence
Saisir...
Saisir le quartier de résidence

Adresse Électronique
Saisir...
Saisir l'adresse électronique

Boîte postale
Saisir...

Remplir le formulaire d'information sur votre adresse, cliquez dans les champs pour

choisir votre **pays de résidence**

saisir votre **ville de résidence actuelle**

saisir votre **quartier de résidence**
(Non obligatoire)





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 7.2



INFORMATIONS SUR VOTRE ADRESSE

Pays de résidence (*)
TOGO

Sélectionnez le pays de résidence

Ville de résidence (*)
LOME

Saisir la ville de résidence

Quartier de résidence
TOTSI

Saisir le quartier de résidence

Adresse Electronique
jane.koffi@gmail.com

Saisir l'adresse électronique

Boîte postale
05BP107 LOME TOGO

Saisir les informations relatives à la boîte postale

STATUT MATRIMONIAL

Vous êtes-vous remarié ?

Oui
 Non

Veuillez sélectionner Oui/Non précisant votre statut matrimoniale actuel.

SOUMETTRE

Remplir le formulaire d'information sur votre adresse, cliquez dans les champs pour:

Inscrire votre **e-mail**

Inscrire votre **adresse de résidence et/ou postale**
(Non obligatoire)

Dans le cas où votre droit est de type VEUVAGE
Choisir l'**option oui** si vous vous êtes remarié après la liquidation





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 8.1



Envoyer une photo de vous

Cliquez sur le bouton "Charger" pour prendre une photo de votre visage

Sélectionner le type de document d'identité dont vous disposez

Cliquez dans le champ pour faire apparaître les options





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 8.2



Sélectionner le document
Sélectionner le document dont vous disposez dans la liste





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 8.3

En cliquant sur le bouton soumettre, vous envoyez les informations à la CNSS

3

Pour passer à l'étape suivante

Cliquez sur le bouton

SOUMETTRE

08:37
biosecu.cnss.tg
Déposer un fichier ou Charger
pour charger un fichier
image.jpg 1.2 MB
Upload canceled.
Remove file
Document/pièce d'identité (*)
CARTE NATIONALE D'... x
Veuillez choisir le type du document d'identité à fournir.
Référence de la pièce (*)
0374-383-3473
Veuillez saisir le numéro de la pièce à fournir.
Charger une copie scannée de la pièce (*)
Déposer un fichier ou Charger
pour charger un fichier
SOUMETTRE

1

Fournir la référence de pièce

Entrez le numéro de la pièce d'identité que vous allez ajouter à votre contrôle

2

Prendre une photo de la pièce

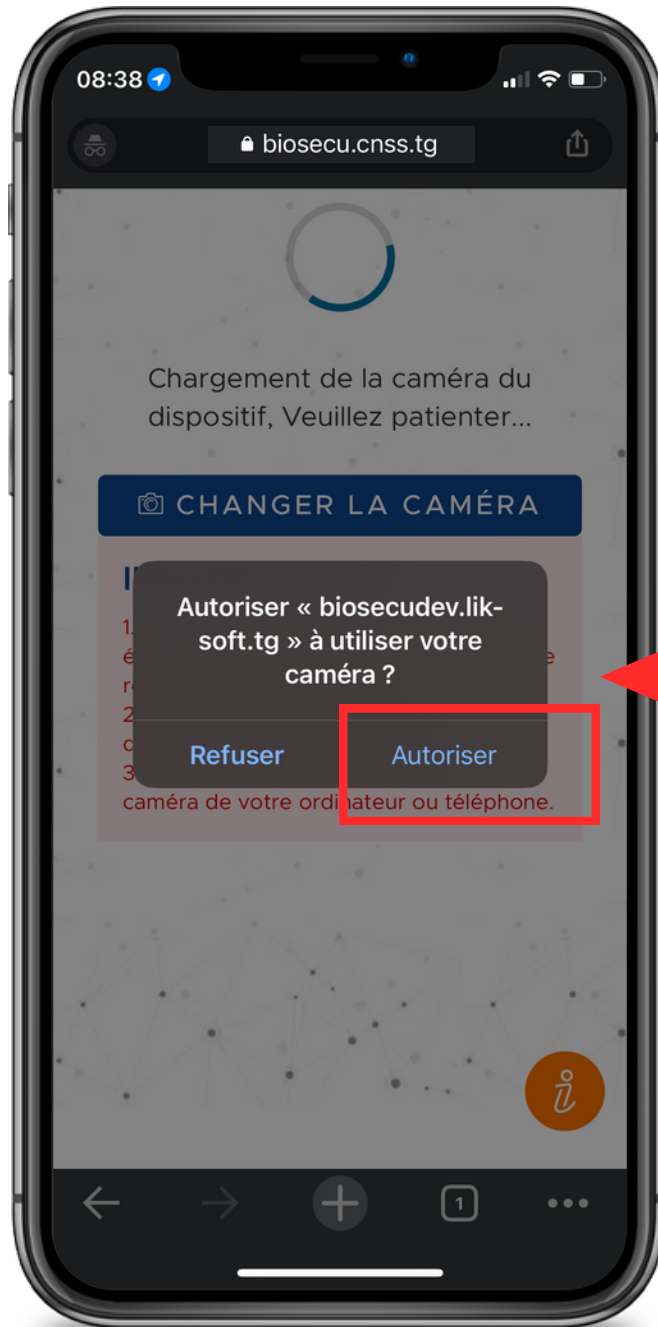
Cliquez sur le bouton "Charger" pour prendre une photo de votre pièce d'identité





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 9.1



Pour effectuer la reconnaissance faciale, BIOSECU doit avoir l'autorisation de votre téléphone

Pour continuer

Cliquez sur

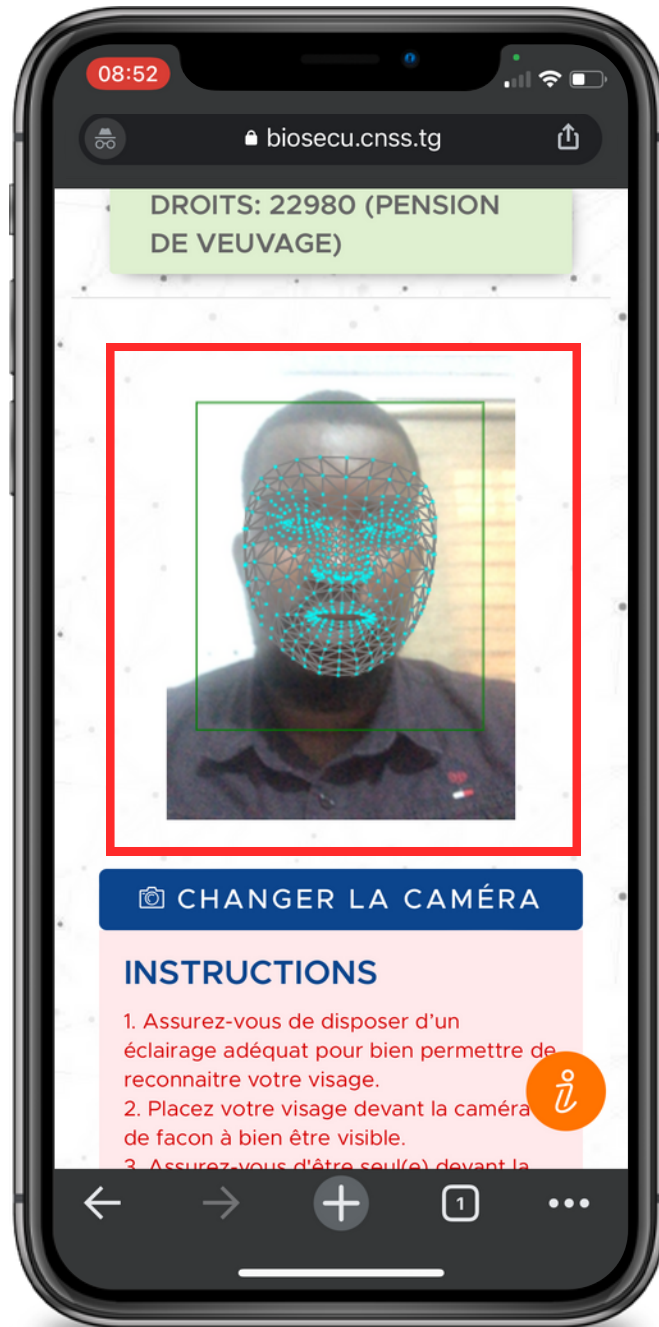
Autoriser





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 9.2



Pour effectuer la reconnaissance faciale, placez-vous bien devant la caméra en tenant votre téléphone bien droit

Ne cliquez sur aucun bouton

La reconnaissance est automatique et dure moins de 30 secondes





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

ETAPE 9.3



Envoi des données faciales recueillies

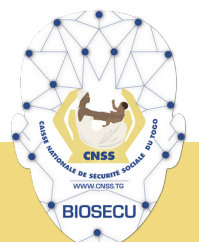
**Ne cliquez sur
aucun bouton**

La reconnaissance est
automatique et dure moins de
30 secondes

**En cas d'erreur, veuillez
recommencer la reconnaissance
en suivant les instructions**



20





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 10.1



Les données ont été transmises
avec succès à la CNSS.

Cliquez sur le bouton

CLIQUEZ POUR TERMINER...

... patienter pour avoir le
récépissé





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 10.2

Ca y est !

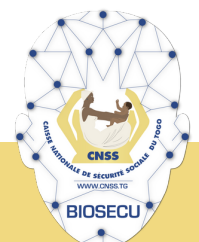
**Votre récépissé de
contrôle est prêt.**

Notez l'identifiant du
contrôle pour pouvoir
accéder au récépissé à
tout moment et justifier
votre contrôle auprès
de la CNSS

exemple :
001-035-1661159033



22





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 10.3



Ca y est !

**Un message par SMS et
WhatsApp vous est envoyé**

**Votre récépissé de
contrôle est prêt.**

**Cliquez sur le bouton
pour télécharger le
récépissé en PDF**



23





Contrôle de Vie avec BIOSECU

ETAPE 2B.1

Pour accéder à votre
récépissé de contrôle et
vérifier le statut de votre
contrôle

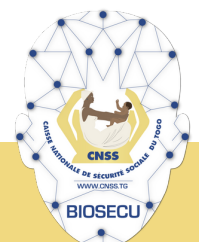
retour à l'étape 2

Cliquez sur ce bouton →

CONSULTER



24





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

ETAPE 2B.2



Pour accéder à votre récépissé de contrôle et vérifier le statut de votre contrôle

Saisir l'identifiant de contrôle ici **1**

Cliquez sur le bouton **2**

SOUMETTRE





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

ETAPE 2B.4



Si vous voyez ce message, c'est que le contrôle de vie est validé

Rendez-vous à la
prochaine édition
MAI 2023





Contrôle de Vie avec **BIOSECU**

Merci d'utiliser



<https://biosecu.cnss.tg>