



Ref. S13870/23/CNSS-DG/DPT/RD-PV

Lomé, le

05 AVR. 2023

**Aux
Directeurs Généraux des Entreprises
affiliées à la Caisse Nationale de
Sécurité Sociale**

LOME

Objet :

Gestion des départs à la retraite

Mesdames et Messieurs,

La Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS), dans le cadre de la mise en oeuvre de sa politique de digitalisation et d'amélioration continue de la qualité de ses services, vous prie prioritairement de bien vouloir nous faire parvenir à périodicité semestrielle, la liste de vos collaborateurs candidats au départ à la retraite dans les six (06) mois suivants y compris leurs contacts et mails en vue de la mise à jour de leur carrière dans nos livres avant leur départ effectif à la retraite.

Par conséquent, pour l'année en cours veuillez nous faire parvenir lesdites informations au plus tard le **30/06/2023** pour ceux qui partiront au cours du deuxième semestre 2023.

Par ailleurs, nous vous recommandons vivement de prendre les dispositions afin que vos structures en charge des ressources humaines accompagnent vos collaborateurs candidats au départ à la retraite à s'inscrire à nos services en ligne pour procéder à l'envoi de leurs dossiers de demandes de pensions en ligne sur notre plateforme **WWW.cnss.tg** avant de quitter l'entreprise.

Pour tout besoin d'accompagnement, veuillez bien contacter vos gestionnaires aux numéros suivants : **22 53 40 00 / 20.**

Veuillez agréer, **Mesdames et Messieurs**, l'assurance de notre parfaite considération.

20ed618209edff

21476bbddf1dff

21476bbddf1dff

Le Directeur Général

Ingrid AWADE